

**RELATÓRIO COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO
ANO 3**

**RELATÓRIO DE
AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL INTERNA
ANO I/ TRIÊNIO 2015-2018**

**PALMEIRA DOS ÍNDIOS/AL
2015**

**RELATÓRIO COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO
ANO 3**

Mantenedora:

Fundação Educacional Jayme de Altavila– FEJAL

Mantida:

Faculdade Cesmac Sertão

Endereço de Funcionamento:

R. Bráulio Montenegro, s/n - Vila Maria, Palmeira dos Índios - AL, 57607-620

Fone: 82-3421-3680 – Ramais: Direção (30) / Coordenação de curso (26)

**RELATÓRIO COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO
ANO 3**

Damares Teixeira Novaes
Diretora

Zaine Simeya Teixeira Novaes Fernandes
Secretária Geral Acadêmica

Francisco de Assis Barbosa
Ouvidor

Antônio Fernandes da Silva Filho
Coordenador do Curso Administração

Alayde Ricardo
Coordenador do Curso Enfermagem

Júlia Sarah Quirino Accioly
Coordenador do Curso Direito

**RELATÓRIO COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO
ANO 3**

Rafael Rocha de Azeredo
Coordenador da CPA- Representante do Corpo Docente

Shymena de Oliveira Barros
Representante do Corpo Docente

Rawlinson Novais Souza
Representante do Corpo Técnico-Administrativo

Cícero Paulo Barbosa da Costa
Representante do Corpo Técnico-Administrativo

Jânio Barbosa Marques
Representante do Corpo Discente

Gilberto Vital Filho
Representante do Corpo Discente

Emílio Silva
Representante da Sociedade Civil

Antônio José Pereira da Fonseca
Representante da Sociedade Civil

**RELATÓRIO COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO
ANO 3**

SUMÁRIO

APRESENTAÇÃO	5
1 INTRODUÇÃO	7
1.1 Faculdade CESMAC do Sertão	8
1.1.1 Dados institucionais	9
1.1.2 A comissão própria de avaliação da Faculdade CESMAC do Sertão	11
1.2 Modelo de autoavaliação, delineamento metodológico e amostral	12
2 MÉTODO	15
3 DESENVOLVIMENTO	18
3.1 Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional	18
3.2 Desenvolvimento Institucional	19
3.3 Políticas Acadêmicas	20
3.3.1 Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	21
3.3.2 Comunicação com a Sociedade	22
3.3.3 Política de Atendimento aos Discentes	23
3.4 - Eixo 4: Políticas de Gestão	24
3.4.1 Políticas de pessoal	24
3.4.2 Sustentabilidade Financeira	26
4 ANÁLISE DOS DADOS E DAS INFORMAÇÕES	31
5 AÇÕES COM BASE NA ANÁLISE	33
REFERÊNCIAS	34

RELATÓRIO COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO
ANO 3

APRESENTAÇÃO

A avaliação das Instituições de Educação Superior (IES) ocorre em duas modalidades: avaliação externa, realizada por Comissões Avaliadoras do Instituto Nacional de Pesquisas Educacionais – INEP e avaliação interna, coordenada pela Comissão Própria de Avaliação – CPA.

A avaliação da instituição é feita na perspectiva de identificar seu perfil e a qualidade de sua atuação, considerando o cumprimento de suas metas, políticas e ações delas derivadas. Por meio da avaliação institucional interna é possível identificar estratégias, instrumentos e ações institucionais necessários à formulação de políticas acadêmicas de mais largo alcance e, ao mesmo tempo, fornecer subsídios para a indispensável prestação de contas à comunidade acadêmica, aos órgãos reguladores e à sociedade.

A avaliação institucional interna ou auto avaliação é conduzida pela CPA e as externas por comissões designadas pela Diretoria de Avaliação da Educação Superior - DAES/INEP. De acordo com o disposto no art.11 da lei 10.861/04, cada instituição de ensino superior deve constituir uma CPA, com as funções de coordenar e articular o seu processo interno de avaliação e disponibilizar informações.

A autoavaliação é desenvolvida de forma contínua, com a participação da comunidade acadêmica, identificando os pontos a serem modificados, colaborando no processo de atualização constante do planejamento da Faculdade CESMAC do Sertão como forma de garantir a adequação dos serviços aos objetivos propostos e a qualidade dos mesmos.

A CPA da Faculdade CESMAC do Sertão, como estabelece a lei supracitada, tem atuação autônoma em relação a conselhos e demais órgãos colegiados da IES, tendo como atribuição a condução dos processos de avaliação internos.

No que se refere às formas de acompanhamento, na avaliação do planejamento e execução do trabalho docente, o processo é realizado pela comissão através da identificação das fragilidades e potencialidades institucionais, fazendo uso sistemático de instrumentos de avaliação e registros de atividades. O que permite a compreensão do perfil e o desenvolvimento

RELATÓRIO COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO
ANO 3

institucional com base na percepção dos atores envolvidos, comunidade interna (discentes, docentes e técnico-administrativo) e comunidade externa, que pode integrar diretamente as ações desenvolvidas.

O presente documento representa o primeiro Relatório Parcial do segundo Ciclo Avaliativo (2015-2018) que a Faculdade CESMAC do Sertão apresenta ao INEP, à sua comunidade interna e à sociedade em geral, os resultados do processo de autoavaliação institucional coordenado por sua CPA. Os dados, indicadores e reflexões apresentados neste documento representam um esforço coletivo que contou com a participação da comunidade acadêmica, trazendo como eixo analítico dez dimensões previstas na legislação vigente.

1 INTRODUÇÃO

O **Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior – SINAES**, instituído a partir da promulgação da Lei nº 10.861/2004, tem promovido mudanças significativas na educação superior, a partir da implantação de procedimentos para atender às funções de regulação, supervisão e avaliação através de diretrizes definidas pela Comissão Nacional de Avaliação da Educação Superior – CONAES.

O SINAES propõe um sistema integrador, na perspectiva de garantir acesso às informações e análises da totalidade da educação superior, permitindo que políticas educativas sejam instaladas tanto em nível nacional pelos órgãos pertinentes quanto em âmbito institucional, articuladas pelas Instituições de Educação Superior (IES), tendo por finalidade aferir a qualidade das IES, de cursos de graduação e de extensão, da pesquisa produzida, e do desempenho dos estudantes.

De acordo com Decreto 5773/2006, a **regulação** é efetuada por meio de atos administrativos autorizativos do funcionamento de instituições e cursos. A **supervisão** é realizada para zelar pela conformidade da oferta de educação superior com a legislação aplicável, ou seja, o controle do cumprimento das normas. Por conseguinte, a **avaliação** é operacionalizada a partir do referencial básico para os processos de regulação e supervisão da educação superior para promover a melhoria de qualidade.

Desta forma, a Avaliação da Educação Superior no Brasil tem por objetivos: a melhoria da qualidade da educação superior; a orientação da expansão de sua oferta; o aumento permanente da sua eficácia institucional e efetividade acadêmica e social; o aprofundamento dos compromissos e responsabilidades sociais das IES, por meio da valorização de sua missão pública, da promoção dos valores democráticos, do respeito à diferença e à diversidade.

O estímulo à auto avaliação das IES contribui de forma significativa para seu desenvolvimento, pois permite que os resultados possam subsidiar as tomadas de decisão da gestão institucional, visando à melhoria da qualidade do ensino, pesquisa e extensão à luz da missão, valores e compromissos

RELATÓRIO COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO
ANO 3

firmados no Plano de Desenvolvimento Institucional e Projeto Político Institucional.

A Comissão Própria de Avaliação da Faculdade CESMAC do Sertão utilizou como documento norteador para consolidar suas atividades as Orientações Gerais para o Roteiro de auto avaliação das Instituições, disponível no site do Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais (INEP). Desta forma, o programa de auto avaliação da faculdade tem sido desenvolvido à luz das Diretrizes do CONAES e em sintonia com as disposições do SINAES, pautado na articulação de concepções, objetivos, metodologias, práticas dos diversos atores que compõem a faculdade.

A CPA propôs a realização de um ciclo avaliativo que leve em conta as características da instituição, sua missão, seus valores e princípios definidos no Projeto de Desenvolvimento Institucional. Além de seguir as recomendações das diretrizes do CONAES, desse modo considerará os resultados e pareceres das avaliações externas da Instituição e dos cursos, o ENADE, e principalmente, a avaliação dos docentes pelos alunos.

1.1 FACULDADE CESMAC DO SERTÃO

A Faculdade Cesmac do Sertão surgiu do compromisso da Diretoria da Fundação Educacional Jayme de Altavila – FEJAL em possibilitar à comunidade de sua área de inserção – o Sertão alagoano - uma formação de nível superior, sonho do seu fundador, Padre Teófanos Augusto de Araújo Barros. Enquanto mantenedora, a FEJAL, pessoa jurídica de direito privado, com sede no município de Maceió e jurisdição no Estado de Alagoas, com seu Estatuto registrado no livro 163, folhas 125 a 132 do 1º Registro de Títulos e Documentos da Comarca de Maceió, subvenciona jurídica e financeiramente a Faculdade CESMAC do Sertão.

As atividades acadêmicas iniciaram-se em 1993, como extensão da Faculdade de Educação e Comunicação e, posteriormente, das Faculdades de Ciências Sociais Aplicadas e Ciências Biológicas e da Saúde, pertencentes ao Centro de Estudos Superiores de Maceió, atualmente Centro Universitário Cesmac. Os primeiros cursos ofertados foi o de Pedagogia e a seguir os de

RELATÓRIO COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO
ANO 3

Administração e Enfermagem. Em 2009, através da Resolução Nº 003/09 - FEJAL, foi criada a Faculdade Cesmac do Sertão, credenciada Portaria/SEE, n. 350/2011, publicada no Diário Oficial do Estado, em 19 de abril de 2011, criando-se os cursos de Direito e de Biologia atender à demanda local e regional.

Atualmente, a Faculdade Cesmac do Sertão, espaço de educação superior, reafirma o compromisso de oferecer aos alunos um ensino de graduação de alta qualidade, na perspectiva de formar profissionais nas diversas áreas do saber, capazes de responder com responsabilidade social e competência técnica aos desafios do mundo presente, garantindo ao corpo discente envolvimento nas atividades de ensino, pesquisa e extensão.

Na compreensão que o processo educacional pressupõe estruturas de ensino-aprendizagem cada vez mais dinâmicas e em constante transformação, a fim de que haja uma maior capacitação do profissional formado, a Direção da Faculdade, comprometida em oferecer um ensino de qualidade em um ambiente favorável, vem desenvolvendo suas atividades dentro da concepção de seu PDI (2013/2017), fruto do pensar coletivo da Instituição, que busca a concretização de seus propósitos à luz dos princípios e valores de: excelência; ética; inovação; respeito; parceria; participação; meritocracia e responsabilidade ambiental, na consecução da sua missão.

A Faculdade CESMAC do Sertão tem por missão formar, nas diferentes áreas do conhecimento humano cidadãos, conscientes e críticos, profissionais capazes de contribuir para o desenvolvimento social, econômico, científico e cultural da região onde está inserida, proporcionando uma formação que entrelace os eixos humanístico, técnico e prático, mediante atividades de ensino, pesquisa e extensão, objetivando a sustentabilidade natural e ambiental da região.

1.1.1 DADOS INSTITUCIONAIS

Os dados institucionais cadastrados no sistema e-MEC encontram-se abaixo discriminados.

RELATÓRIO COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO
ANO 3

Quadro 1 - Caracterização da Faculdade CESMAC do Sertão

Mantenedora/CNPJ	Fundação Jayme de Altavila - 12.207.742/0001-71
Código	404
Categoria Administrativa	Pessoa Jurídica de Direito Privado - Sem fins lucrativos – Fundação
Endereço da sede	Rua Cônego Machado, n.º 917 – Farol. Maceió – AL. CEP 57.051-160
Representante Legal	João Rodrigues Sampaio Filho
Telefone	(82) 3215-5205
Fax	(82) 3221-0402
e-mail	presidencia@cesmac.edu.br
Sítio eletrônico	www.cesmac.edu.br
Nome da IES	Faculdade CESMAC do Sertão
Código	17224
Organização Acadêmica	Faculdade
Categoria Administrativa	Privada - Sem fins lucrativos
Endereço da sede	R. Bráulio Montenegro, s/n - Vila Maria, Palmeira dos Índios - AL, 57607-620
Dirigente (Diretor)	Damares Teixeira Novaes
Telefone	(82)3421.3680
Fax	(82)3421.3680
e-mail	damaresnovaes@cesmac.edu.br
Sítio eletrônico	www.sertao.cesmac.edu.br
Ato Regulatório	Recredenciamento
Migração para sistema federal	Edital SERES/ MEC 01/2011
N.º Processo	201117780
Data do deferimento do processo	04/11/2012

1.1.2 A COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO DA FACULDADE CESMAC DO SERTÃO

A implantação da CPA da Faculdade CESMAC do Sertão está prevista no art. 38 do Regimento, onde disciplina que a IES manterá, em caráter permanente, um Programa de Avaliação Institucional, coordenado pela Comissão Própria de Avaliação – CPA e vinculada à Direção, com autonomia e regime próprio de funcionamento em obediência à legislação aplicável. Tal órgão de apoio conduzirá os processos de avaliação interna e prestará as informações solicitadas por instâncias de avaliação externa e de órgãos da Faculdade CESMAC do Sertão, visando à melhoria do Ensino, da Pesquisa, da Pós-Graduação, da Extensão e Assuntos Comunitários e da Gestão Institucional.

Desta forma, a CPA da Faculdade CESMAC do Sertão entende autoavaliação como processo contínuo de autoconhecimento, que possibilita o aprimoramento da qualidade do ensino, pesquisa e extensão, gestão; além do cumprimento de sua missão e responsabilidade social.

No processo avaliativo proposto serão observados os seguintes princípios:

- A responsabilidade social com a qualidade da educação superior;
- O reconhecimento da diversidade dos diversos órgãos da instituição;
- O respeito à identidade, à missão e à história da instituição;
- A globalidade institucional, pela utilização de indicadores e instrumentos, considerados em sua relação orgânica;
- A continuidade do processo avaliativo como instrumento de política educacional da IES e o sistema de educação superior em seu conjunto.

A CPA da Faculdade é composta por dois representantes do corpo docente, dois representantes dos técnico-administrativos, dois representantes do corpo discente e dois representantes da sociedade civil organizada, levando

**RELATÓRIO COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO
ANO 3**

em consideração a ideia de construção participativa da auto avaliação, com representação dos segmentos da comunidade acadêmica.

O mandato dos membros da CPA será de 02 (dois) anos, exceto para os representantes discentes, que será de 01 (um) ano e a forma de sua indicação e designação será estabelecida em norma da Direção da faculdade, previsto no regimento.

A criação da CPA da Faculdade ocorreu, inicialmente, através da Portaria nº. 01/11 de 11/11/11. No ano de 2013, por meio da Portaria n.º 01/13 de 08 de março de 2013, a Faculdade designou novos membros para compor a CPA, sendo assim dada a constituição da segunda equipe responsável pela autoavaliação na IES.

Quadro 2 - Caracterização da Comissão Própria de Avaliação em exercício em função do segmento de representação.

REPRESENTANTE	NOME
CORPO DOCENTE	RAFAEL ROCHA DE AZEREDO* SHYMENA DE OLIVEIRA BARROS**
CORPO DISCENTE	JÂNIO BARBOSA MARQUES GILBERTO VITAL FILHO
CORPO TÉCNICO E ADMINISTRATIVO	RAWLINSON NOVAIS SOUZA CÍCERO PAULO BARBOSA DA COSTA
COMUNIDADE CIVIL	ANTÔNIO JOSÉ PEREIRA DA FONSECA EMÍLIO SILVA

* Coordenador

**Vice coordenador

1.2 MODELO DE AUTOAVALIAÇÃO, DELINEAMENTO METODOLÓGICO E AMOSTRAL

Preparação

A CPA tem realizado suas ações em consonância com as diretrizes de avaliação das IES, com o roteiro de autoavaliação institucional elaborado pela CONAES (NOTA TÉCNICA INEP/DAES/CONAES Nº 065) e o PDI da

RELATÓRIO COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO
ANO 3

Faculdade CESMAC do Sertão. Tais ações podem ser apresentadas em três etapas distintas, sem perder de vistas sua responsabilidade institucional.

I. Constituição da CPA

A CPA/FACULDADE CESMAC DO SERTÃO foi instituída por meio da Portaria n.º 01/2011 de 01 de novembro de 2011. Na composição da CPA foram levados em consideração os seguintes aspectos:

- representação de cada categoria (discente, docente, técnico-administrativo);
- garantia de participação de todos os membros da comunidade acadêmica, de forma a não haver maioria absoluta de uma ou outra categoria em sua composição;
- participação voluntária dos membros na composição da comissão.

A comissão designada por ato do dirigente máximo da instituição tem vigência de 2 (dois) anos a partir da data da publicação da Portaria. A CPA se reúne mensalmente, em sessão ordinária ou em caráter extraordinário quando convocada pelo Coordenador, seu Suplente, ou pela maioria dos seus membros. Eventualmente, a CPA tem participado de reuniões dos colegiados de curso ou NDE como uma estratégia de aproximar a CPA da comunidade acadêmica.

II. Sensibilização

A fase inicial de sensibilização junto à comunidade acadêmica aos trabalhos da CPA deverá estar sempre presente em todas as etapas do ciclo avaliativo, através de reuniões, palestras e por meio da participação em eventos. Além da ampla divulgação de todas as ações, do projeto de pesquisa e resultados da CPA.

III. Elaboração do Projeto de Avaliação

O projeto foi elaborado a partir do estudo da CPA de toda a legislação pertinente e – principalmente- da discussão coletiva. Após, consulta a todos os segmentos (gestores, professores, alunos e técnico administrativos), a versão final foi aprovada pela CPA.

2 MÉTODO

Como estratégia de sensibilização foi desenvolvida uma série de ações com o objetivo de envolver a comunidade acadêmica no processo de autoavaliação institucional. Tais ações referem-se a:

- 1) Encontros presenciais através de reuniões com os representantes das CPAs das unidades mantidas pela FEJAL para discussões relativas à legislação vigente e experiências exitosas;
- 2) Reuniões semestrais com os gestores da IES para sensibilizar os responsáveis pelos setores para os quais a CPA solicita as informações e indicadores necessários à auto avaliação;
- 3) Visitas periódicas nas salas de aula realizada pelos representantes da CPA;
- 4) Elaboração de material de divulgação para apresentar a CPA – banners – implantados no *website* da IES;
- 5) Apresentação dos resultados de avaliações anteriores para a comunidade acadêmica

Para este relatório parcial do primeiro ano do triênio 2015/2018, a Comissão Própria de Avaliação da Faculdade CESMAC do Sertão realizou a aplicação do questionário docente, discente e coleta de dados junto aos diversos setores institucionais (Gestão Com Pessoas, Secretaria, Ouvidoria, Setor Financeiro, Coordenação de Curso etc.).

O levantamento dos dados junto aos discentes foi a partir da aplicação de um questionário considerando as dimensões do SINAES (Anexo A). Com os docentes foi realizado a partir de diversas fontes: a) informações dos

RELATÓRIO COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO
ANO 3

questionários destinados aos docentes (Anexo B), considerando as dimensões do SINAES; b) dados institucionais; c) pesquisa dos diversos documentos oficiais (CENSO; Relatórios do Inep).

A análise dos dados levantados, bem como todo o processo de avaliação, teve como elemento norteador o Projeto de Desenvolvimento Institucional da Faculdade CESMAC do Sertão. As informações serão analisadas e apresentadas aos demais membros da Comissão de forma que todos tenham acesso. Dessa forma, espera-se construir um processo avaliativo coletivo no âmbito da CPA para se levar à discussão com a comunidade acadêmica.

Nos questionários aplicados, cada categoria avaliativa estava vinculada a uma escala de 1 a 7, baseando-se na seguinte classificação: PS – Plenamente Satisfatório (7 e 6); S – Satisfatório (5); R – Regular (4); I – Insatisfatório (3); NR – Não sei ou não quero responder e NSA – Não se aplica.

A autoavaliação é voluntária e sigilosa, por isso, esses comentários não receberam código ou identificação. Vale a pena registrar que na Faculdade, o processo avaliativo tem como ponto de partida a ética e o sigilo, permitindo aos participantes liberdade de expressão e participação, uma vez que, sinalizam as fragilidades e as satisfações com o ensino que a Instituição oferece.

3 DESENVOLVIMENTO

No desenvolvimento serão apresentados os dados e as informações pertinentes a cada eixo/dimensão, de acordo com o PDI e a identidade da instituição. Sendo organizados em cinco tópicos, correspondentes aos cinco eixos que contemplam as dez dimensões dispostas no art. 3º da Lei N° 10.861, que institui o Sinaes.

3.1 Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional

A tabela 1 mostra os resultados sobre a divulgação dos resultados das avaliações CPA, bem como a sua contribuição para a execução de ações acadêmicas-administrativas. Nota-se que 95% e 96% dos docentes e discentes respectivamente se encontram satisfeitos ou plenamente satisfeitos quanto à

**RELATÓRIO COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO
ANO 3**

divulgação dos resultados e 75% e 85% acreditam que estes contribuem para o planejamento e a tomada de ações.

Tabela 1. Percentual de satisfação sobre a divulgação e importância dos resultados da CPA, 2015.

	Plenamente Satisfatório		Satisfatório		Regular		Insatisfatório		Não sei /Não se aplica.	
	Docente	Discente	Docente	Discente	Docente	Discente	Docente	Discente	Docente	Discente
Publicação de resultados da CPA	70%	68%	25%	28%	3%	3%	2%	1%	0%	0%
Contribuição dos resultados para ação	50%	55%	25%	30%	20%	10%	4%	2%	1%	3%

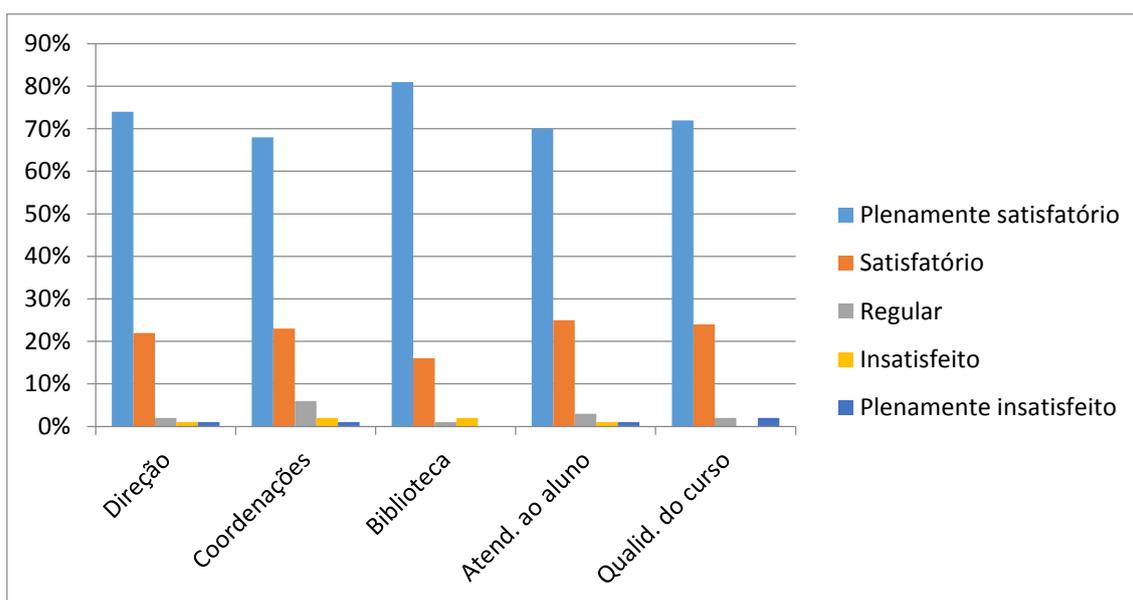


Figura 1. Avaliação de qualidade dos alunos dos sobre qualidade do curso, os órgãos deliberativos e administrativos da Faculdade CESMAC do Sertão 2015.

As avaliações se mostraram bastante positivas no que diz respeito ao atendimento ao aluno e a sua qualidade do curso, ficando todas com o indicador de satisfatório ou plenamente satisfatórias acima dos 80%.

3.2 Eixo 2: Desenvolvimento Institucional

RELATÓRIO COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO
ANO 3

A Faculdade CESMAC do Sertão tem como missão expressa em seu PDI:

Formar profissionais éticos e competentes para atuarem no mercado de trabalho e contribuírem para o alcance de uma sociedade cidadã, equânime e igualitária, visando o crescimento e desenvolvimento social, econômico, científico e cultural do município de Palmeira dos Índios, do estado de Alagoas e do Brasil (PDI 2013-2015).

Durante o processo de avaliação constatou-se que 92% dos docentes concordam ou concordam plenamente, que o curso desenvolve ações que contribuem para a formação de profissionais éticos, capazes de pensar criticamente, analisar e refletir sobre soluções para problemas da sociedade, tal resultado é reforçado pelos discentes quando, 86% destes afirmam que promove a sua capacidade de pensar criticamente.

A Faculdade CESMAC do Sertão tem o compromisso de formar pessoas com responsabilidade social, visando a uma participação ativa e democrática, possibilitando não apenas preparar técnicos competentes, mas também formar pessoas que sejam agentes de mudança cultural e promotoras do bem-estar social.

Para tanto, a Faculdade CESMAC do Sertão tem desenvolvido ações e projetos de extensão de caráter permanente, por meio de ações inter/multidisciplinares que envolvem professores, alunos, servidores técnico-administrativos e a comunidade externa na busca da reflexão sobre o significado social, da produção de um saber partilhado, culturalmente modelado e socialmente validado.



Figura 2. Participação da comunidade acadêmica no CESMAC itinerante.



Figura 3. Participação da comunidade acadêmica no CESMAC itinerante.



Figura 4. Participação da comunidade acadêmica no CESMAC itinerante.

3.3 Eixo 3: Políticas Acadêmicas

A Faculdade CESMAC do Sertão conforme supracitado constitui em uma instituição sólida e reconhecida pela sociedade alagoana pela qualidade dos serviços ofertados, em 2015, registrou um total de 2.187 discentes matriculados, abrangendo 40 municípios circunvizinhos e de 4 estados, sendo 1.111 no primeiro semestre de 2015 e 1.076 no segundo semestre. O universo dos alunos matriculados estava assim distribuído: 137 e 139 eram do curso de Administração; 491 e 501 de Enfermagem e 483 e 436 de Direito no primeiro e segundo semestre, respectivamente (Quadro 1).

RELATÓRIO COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO
ANO 3

Quadro 1 - Dimensionamento de matrículas registradas por curso em 2015.

CURSOS	MATRICULADOS				TOTAL	MÉDIA (n)
	2015_1		2015_2		2015	2015
	Nn	%	nn	%		
ADMINISTRAÇÃO	137	12,3	139	12,9	276	138
ENFERMAGEM	491	44,2	501	46,6	992	496
DIREITO	483	43,5	436	40,5	919	459,5
TOTAL	1111	100	1076	100	2187	1093,5

Fonte: SECRETARIA (2015)

A IES conta com um acervo total de aproximadamente 880 títulos e 5.700 exemplares, devidamente registrados, tombados e catalogados através da Classificação Decimal Universal (CDU) e do Código Anglo – American Cataloging Rules – AACR2R.

Possui ainda a assinatura do PROQUEST que permite o acesso das seguintes bases de dados: Academic one File, Latin American Newsstand, PRISMA e PROQUEST Hospital Collection, que possibilitam o acesso eletrônico de cerca de 13.000 periódicos que atendem às diversas áreas de formação, há dentre estes em torno de 4.000 periódicos que estão disponíveis gratuitamente para download. As bibliotecas participam ainda das redes COMUT, favorecendo o auxílio à pesquisa e a solicitação de artigos na BIREME, OPAS/Organização Panamericana de Saúde.

As bibliotecas possuem acervo aberto à consulta, empréstimo e reserva de livros, CDs e DVDs; são informatizadas e adaptadas às novas tecnologias, possibilitando ao aluno acesso à rede sem fio, consulta aos livros remotamente através da internet ou localmente através dos computadores disponíveis nas Salas de Pesquisa e Cabines para estudo individual.

3.3.1 Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão

Anualmente a Faculdade CESMAC do Sertão oferta 4 bolsas de pesquisa, financiadas através de parcerias com órgãos de fomento (FAPEAL e CNPq) e/ou iniciativa privada (Banco Santander)

A extensão é um processo educativo, cultural e científico em que o discente leva o conhecimento produzido na Instituição para a comunidade externa, trabalhando as necessidades e realidades sociais, com o

RELATÓRIO COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO
ANO 3

objetivo de tornar acessível à sociedade o conhecimento e a cultura de domínio das diversas áreas do saber. Disso resulta um retorno acadêmico para o docente e para o discente, que adensa sua prática profissional com organizado contato com a realidade empírica.

Historicamente, o programa de extensão, com a feição que atualmente possui, foi implantado em 2006, após a criação do Núcleo de Projetos de Pesquisa, NPP. Dele constam atividades artístico-culturais e comunitárias, que mobilizam pessoas da comunidade interna do Centro Universitário CESMAC, sejam alunos, docentes ou funcionários, e pessoas da comunidade externa à instituição-espaco de atuação dos projetos extensionistas. Atualmente, há dois núcleos integrados, mas de ação diferenciada: o comunitário e o artístico-cultural. Além desses, há várias outras atividades extensionistas desenvolvidas nos cursos, de acordo com cada projeto pedagógico, voltadas para o atendimento às comunidades. Na Faculdade Cesmac do Sertão, temos apenas o núcleo comunitário em funcionamento.

O núcleo comunitário, desde 2007, seleciona anualmente, com consultores ad-hoc, projetos de extensão de todas as áreas de conhecimento, como Humanas, Exatas e Saúde. O programa tem como um de seus principais objetivos propiciar um retorno acadêmico mais efetivo ao graduando, qualificando-o com o conhecimento material da realidade, interrelacionando conhecimento teórico e uma prática profissional mais consistente, respaldada por um maior conhecimento da sociedade em que o aluno irá atuar futuramente.

Os orientadores dos projetos são professores de graduação, titulados, que recebem pequena bolsa de auxílio, acompanhando as fases da pesquisa e documentando-as em relatórios parciais e finais, bem como em apresentações à comunidade externa e interna, nos seminários semestrais. Os projetos de extensão são desenvolvidos sob a orientação de um professor e com uma equipe de até 08 alunos.

Na Faculdade CESMAC do Sertão teve, no ano de 2015, o desenvolvimento de diversas atividades extensionistas dos três cursos ofertados. O curso de Administração da Faculdade Cesmac do Sertão tem como sua principal atividade, um projeto de caráter permanente e está

RELATÓRIO COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO
ANO 3

cadastrado como extensão universitária (apêndice 3), tendo como principal objetivo “levar alegria e se alegrar em ambientes adversos, onde impera a dor, sofrimento, diversidades de independente de raça ou religião, trabalhando o processo de comunicação de forma lúdica em linguagens diferentes do usual [...] aproximando mais a comunidade, amenizando a dor, sofrimento, diminuindo o espaço da exclusão sócio racial, bem como, posicionando o estudo no debate social sobre temas polêmicos da realidade contemporânea, numa perspectiva crítica, integrada e contextualizada dos alunos”.

Dentro dos parâmetros do referido projeto, houveram ações desenvolvidas pelos professores Antônio Fernandes Filho, Zaine Simeya Fernandes e Heldah Sulamita, resultando numa visita Técnica a Aldeia Indígena "Mãe Terra do Capela", havendo interdisciplinaridade entre as disciplinas de Jogos de Empresas e Administração Hospitalar. Os Acadêmicos tiveram a oportunidade de conhecer e compreender a Cultura indígena e interagir por meio de palestras/orientações sobre o tema: Administração do tempo e a qualidade de vida indígena, sorteio de brindes, alimentação saudável e dinâmicas de Grupo. A Atividade está aconteceu no dia 28 de abril.

A atividade extensionista do curso de Administração, ainda enquanto partícipe do projeto Administrar Sorrindo, se estendeu à comunidade que cercam a instituição, havendo o desenvolvimento de intervenções sociais e palestras na Escola Oásis com a temática Violência Doméstica, sob a orientação das professoras Maria de Fátima Carnaúba Pimentel e Marcela Carnaúba Pimentel. A referida atividade tinha como objetivo principal integrar a comunidade acadêmica com a comunidade local, sob uma perspectiva de responsabilidade diante das problemáticas sociais. Os discentes participantes desta etapa cursavam o 1º período e contribuíram de maneira efetiva em seu desenvolvimento, que ocorreu no dia 18 de junho.

O curso de bacharelado em Direito desenvolveu um projeto de extensão comunitário sem a concessão de bolsas da Fundação Educacional Jayme de Altavila – FEJAL –, não necessitando, desta forma, se submeter ao edital 2014.02 para que suas atividades tivessem andamento. Esse projeto tem como tema *Cidadania na escola: extensão universitária e a construção de uma política cidadã e democrática*, e esteve sob a orientação da professora Júlia

RELATÓRIO COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO
ANO 3

Sara Accioly Quirino e participação das discentes Ariane Ferreira Ferro e Lanay Ribeiro Barbosa, respectivamente matriculadas no 8º e no 7º período, e tinha como objetivo contribuir para a disseminação de uma cultura de Direitos Humanos na cidade de Paulo Jacinto – loco da atividade extensionista – por meio de um trabalho educativo nas escolas.

O projeto foi desenvolvido entre os meses de março e dezembro, sendo acompanhado pelo Núcleo de Projetos de Extensão da Faculdade CESMAC do Sertão, tendo, inclusive a entrega e apresentação do Relatório Parcial (que segue em anexo), no entanto o relatório final a data prevista para a entrega é no mês de fevereiro. Cumprindo, assim, todos os requisitos de uma atividade de extensão proposta e idealizada pela instituição de ensino.

Seguindo esta perspectiva extensionistas, tivemos também o desenvolvimento e acompanhamento dos três projetos submetidos e aprovados pelo edital 2014.02 – vigência 2015 –, é importante ressaltar que todos são representantes do curso de Enfermagem, e são bolsistas da FEJAL devendo obedecer aos critérios dispostos em edital. Os projetos foram avaliados por consultores *ad-hoc* das respectivas áreas e tiveram vigência de fevereiro a dezembro de 2015.

Quadro 2. Relação dos projetos de extensão realizados e no período de 2014/2015.

Fonte. NPE

	Projeto 2014/2015	Prof. Orientador	Curso
1	Inserção de novas práticas de assistência em saúde mental para crianças na atenção básica da saúde	Thyara Maia Brandão	ENFERMAGEM
2	Responsabilidade “social e desenvolvimento sustentável- Hospital Regional Sta Rita”	Valéria Bezerra dos Santos	ENFERMAGEM
3	SAÚDE NA TERCEIRA IDADE: perspectivas para promoção e manutenção da saúde do idoso	Maria Regineide de Araújo	ENFERMAGEM

RELATÓRIO COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO
ANO 3

O Núcleo de Projetos de Extensão da Faculdade CESMAC do Sertão, por meio de encontros mensais e reuniões com orientadores e discentes participantes das atividades de extensão comunitária, pode acompanhar o cotidiano e a frequência destas intervenções nas comunidades, podendo assim, asseverar que todos cumpriram os critérios descritos em edital tais como participação do orientador e frequência dos alunos, além da entrega do relatório parcial e apresentação deste para a comunidade acadêmica do CESMAC Sertão e do Centro Universitário, ambos ocorridos no mês de agosto.

O programa de Extensão está atrelado a uma concepção estendida do fazer acadêmico, que incorpora como parceira a sociedade e a cultura local e regional onde o conhecimento é produzido e partilhado. Temos, no entanto, a consciência de que o processo, por ser recente, precisará amadurecer, em processo contínuo de reflexão e avaliação, nos próximos anos, atentando para o fato de que trabalhamos com fatores em permanente mudança cultural e social.

A leitura das diversas atividades, no entanto, mostra que o programa de extensão ora em curso, ainda que relativamente recente do ponto de vista institucional, é planejado e executado de forma a disponibilizar para sua comunidade interna e externa dois dados fundamentais: o acesso democrático a bens culturais como a arte, e o fundamental diálogo dos alunos e docentes da instituição com nossa realidade pluriforme e assimétrica, composta por diversos estratos socioculturais e étnicos, que vão do universo rural, em incipientes condições de saúde, até grupos de indígenas e populações dos subúrbios, que constituem o tecido múltiplo e assimétrico da sociedade palmeirense, alagoana e nordestina.

RELATÓRIO COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO ANO 3



Figura 5. Ações extensionistas de estudantes de administração do projeto Administrar sorrindo na aldeia Mãe Terra.

3.3.2 Comunicação com a Sociedade

De acordo com o SINAES, a dimensão 4 denominada “*Comunicação com a sociedade*”, tem por objetivo discutir a comunicação das IES com seus diferentes públicos. Nesta dimensão, encontram-se dois grupos de indicadores, os chamados indicadores de comunicação interna – canais de comunicação e sistemas de informações e a ouvidoria; e os indicadores de comunicação externa – canais de comunicação e sistemas de informações e imagem pública da IES, para isso a IES conta com um sítio (FIGURA 4) com informações disponíveis para toda a comunidade, acadêmica ou não.

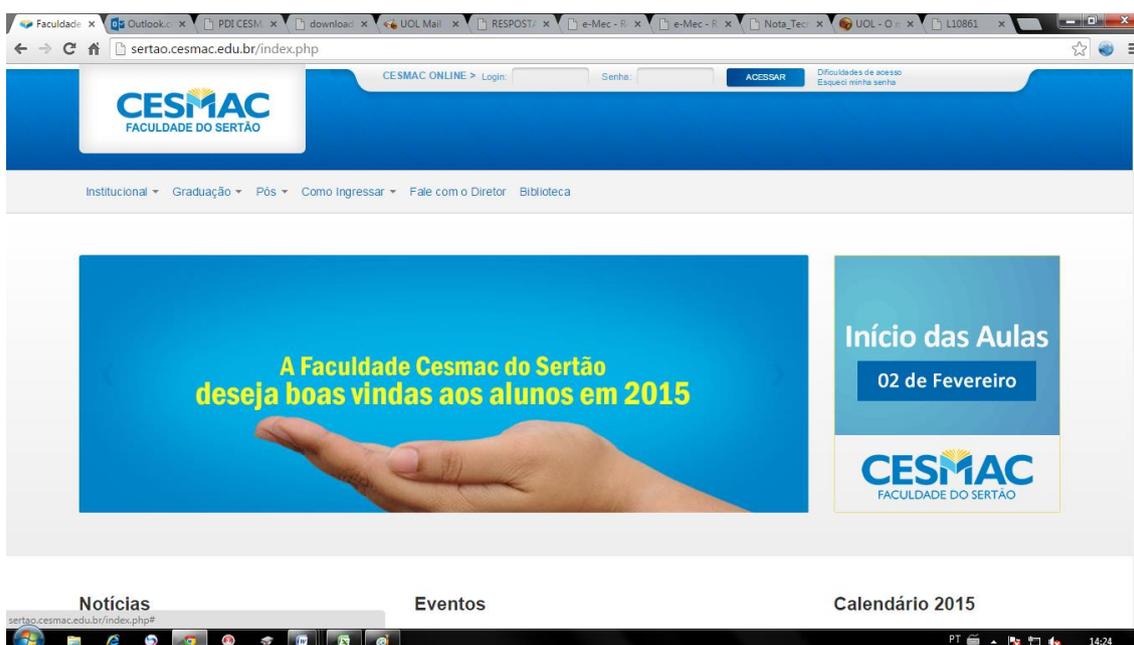


Figura 2. Página inicial do sítio da IES.

3.3.3 Política de Atendimento aos Discentes

No que diz respeito à dimensão 9 descrita no Art 3º da Lei 10.861 que trata da política institucional de atendimento aos discentes, a IES conta na sua estrutura do Núcleo de Acessibilidade e Apoio Psicopedagógico (NAAP).

O NAAP é um núcleo de acessibilidade e apoio psicopedagógico disponibilizado gratuitamente para todos os discentes e familiares, docentes e colaboradores da IES, oferecendo suporte às questões no âmbito da aprendizagem e do ensino, oriundas dos motivos emocionais, adaptação e mesmo a problemas particulares que os impedem de atingirem um sucesso acadêmico, e ainda, por outro lado, à dificuldade de adequação ao ritmo do estudo acadêmico. Portanto é oferecido um espaço de escuta, estruturado para o atendimento individual e em grupo, atendimento pedagógico e social, aconselhamento psicológico, tendo como finalidade ajudar na formação integral do aluno, contribuindo para o seu desenvolvimento pessoal, acadêmico e profissional.

Nesse sentido as ações do NAAP estão voltadas também à promoção da reflexão sobre a realidade e o cotidiano da instituição de ensino, por meio do diálogo entre seus atores, bem como ao favorecimento das relações interpessoais entre os agentes educacionais, alunos e sua família. O presente relatório tem por objetivo fornecer dados referentes às atividades desenvolvidas pelo Núcleo de Acessibilidade e Apoio Psicopedagógico – NAAP, da Faculdade CESMAC do Sertão – Palmeira dos Índios –AL, durante o ano de 2015.

No ano letivo 2015, com o NAAP já com infraestrutura (sala própria), realizou dezoito (40) atendimentos individualizados oriundos da demanda espontânea e (7) por encaminhamento de professores, o que representa um aumento de mais de 100%, comparando-se com o ano anterior. Foi realizado ainda, grupos terapêuticos com catorze (14) alunos do curso de Administração, (44) de enfermagem (3 grupos) e 10 de Direito.

Entre outras ações preventivas foi realizado entre os meses de setembro e outubro atividades de conscientização e prevenção ao suicídio, direcionadas

RELATÓRIO COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO
ANO 3

à comunidade acadêmica divididas em palestras, ministradas pela psicóloga e professora da Faculdade CESMAC do Sertão Fátima Carnaúba Pimentel e pela enfermeira Celsa Maria Calheiros de Emeri Tenório, que tinha como tema “Compromisso com a Vida”; Intervenções em sala de aula; Panfletagem com a comunidade acadêmica e comunidade circunvizinha; e caminhada **#acreditonavida** com a participação dos alunos da Escola Municipal Professora Marinete Neves, maior escola do município de Palmeira dos Índios, além dos acadêmicos do curso de enfermagem.



Figura 6. Caminhada de conscientização ao combate ao suicídio.

Outra atividade foi a realização de entrevistas (informal) por intermédio da equipe pedagógica sobre trancamentos e cancelamentos de matrículas para identificar os motivos das evasões, uma vez que, o NAAP realiza atendimentos voltados para as dificuldades familiares, para a aprendizagem e estabilidade emocional, se colocando a disposição do acadêmico, caso o mesmo necessite.

Convém salientar que a preocupação com as ações de acessibilidade é de interesse da IES. Através da remoção de barreiras físicas, arquitetônicas e atitudinais, a Faculdade CESMAC do Sertão atende as condições de acessibilidade a toda comunidade acadêmica.

Foram elaborados e efetivados por meio do Núcleo de Acessibilidade e Apoio Acadêmico ações como: discussões sobre como romper barreiras

RELATÓRIO COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO ANO 3

atitudinais; minicurso sobre LIBRAS para todos os discentes que se inscreveram no evento (este último em fase de elaboração).

O Núcleo de Acessibilidade e Apoio Psicopedagógico –NAAP, juntamente com a Direção e os diversos setores da instituição buscam promover o processo de amadurecimento psico-afetivo, cognitivo e relacional do acadêmico, por intermédio de um acompanhamento sistemático e interdisciplinar.

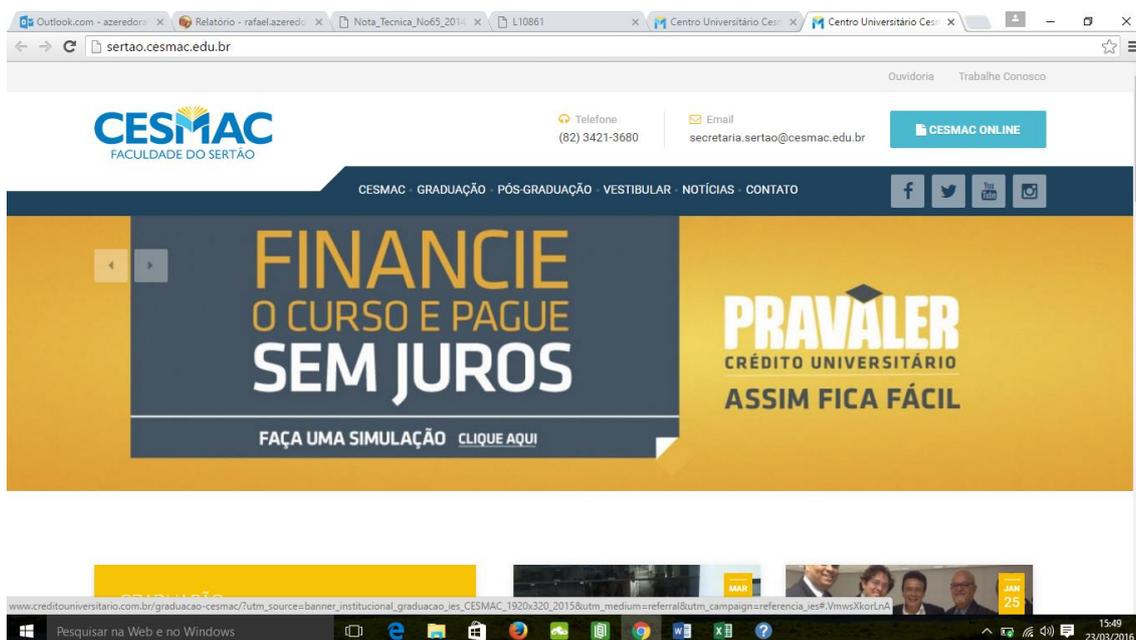


Figura 7. Formas de facilitação de pagamento

3.4 - Eixo 4: Políticas de Gestão

3.4.1 Políticas de pessoal

Desde 2012, adesão ao Edital MEC/SERES, a faculdade tem desenvolvido ações para aumentar o percentual de docentes titulados (Mestres e Doutores) e regime de contratação em tempo parcial ou integral, no intuito de proporcionar aos diversos cursos condições para o desenvolvimento de ações voltadas ao ensino, pesquisa, extensão. Desta forma, em 2015, o quadro docente da IES teve em todos os cursos mais de 40% de professores titulados, sendo, o curso de Administração como o maior número (65%) seguido dos cursos de Direito e Enfermagem 45%.

**RELATÓRIO COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO
ANO 3**

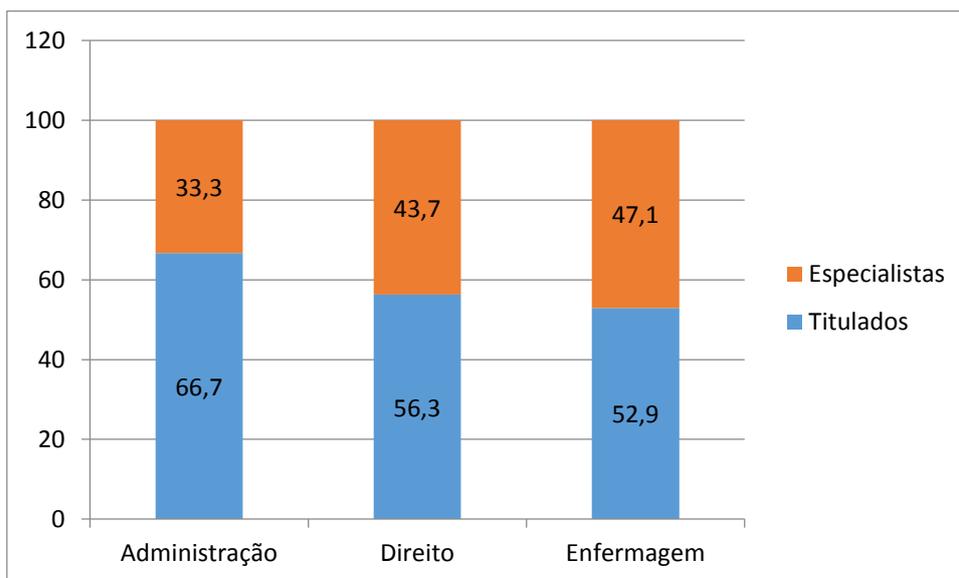


Figura 8. Percentual de docentes titulados e especialistas por curso, 2014.

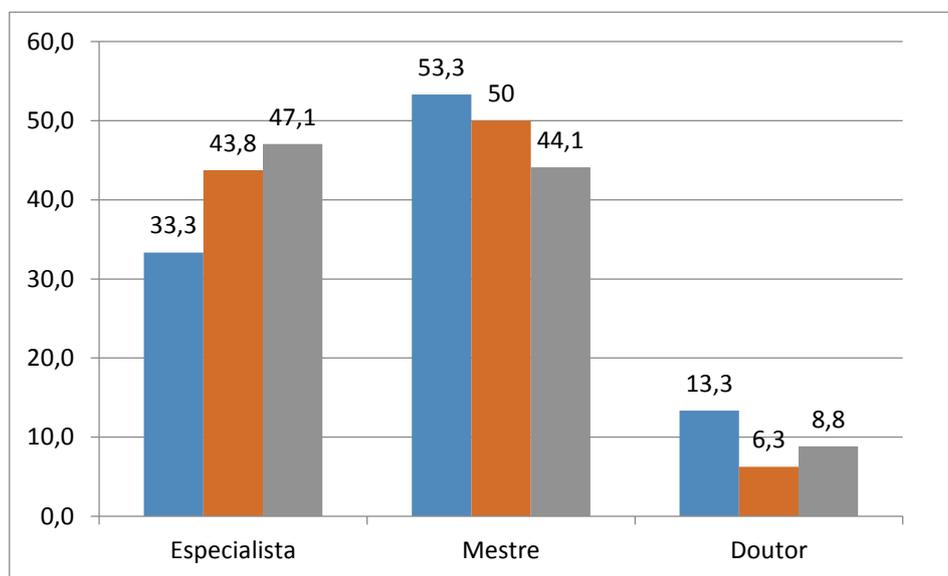


Figura 9. Percentual de docentes mestres, doutores e especialistas por curso, 2014.

**RELATÓRIO COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO
ANO 3**

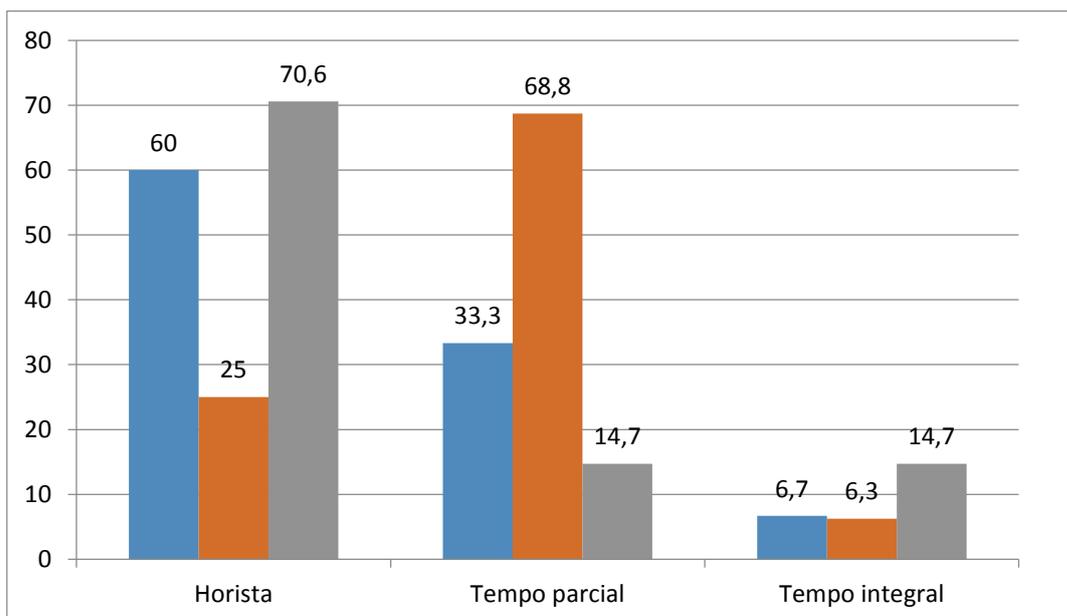


Figura 10. Percentual de tipo de vínculo docente por curso, 2015.

A Faculdade CESMAC do Sertão ofertou em 2015 palestras e oficinas, com temas escolhidos pela comunidade acadêmica, por meio de enquete, contando com a participação de cerca 140 docentes distribuídos semestralmente.

3.4.2 Sustentabilidade Financeira

As receitas auferidas pela Mantenedora vêm diretamente das mensalidades dos nossos alunos que, dependendo do curso, pode ou não aderir ao Financiamento Estudantil – FIES ao qual a instituição é credenciada. As receitas e despesas da FEJAL, Mantenedora da Faculdade CESMAC do Sertão são apuradas pelo regime de competência, conforme determina os princípios fundamentais da contabilidade.

Pela sua personalidade jurídica, na sua propositura, o objetivo primeiro é o de adequar o ambiente acadêmico e administrativo de tudo que e mais moderno e acessível tecnologicamente. Convém registrar que *“os eventuais resultados operacionais são aplicados integralmente na sua manutenção e desenvolvimentos dos objetivos institucionais da IES”*.

Ao longo do exercício, o Departamento Financeiro manteve estreito entendimento com o Departamento Administrativo e com a Direção da

RELATÓRIO COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO
ANO 3

Faculdade, no que diz respeito das ações de adequação do ambiente acadêmico quanto a sua estrutura física, de equipamentos e de acessibilidade.

A Mantenedora cumpre rigorosamente em dia com todas suas obrigações com pessoal, encargos e benefícios. Foi assumido um incremento em suas obrigações, essencialmente devido à implantação do plano de cargos e salários, algumas adequações do quadro de docentes, visando às exigências do Ministério da educação – MEC e reajustes dos acordos coletivos da categoria dos colaboradores.

A política de investimentos da instituição pautado no PDI está voltada para a aquisição de máquinas e equipamentos, aquisição, manutenção, reforma e ampliação de imóveis e atualização do acervo bibliográfico. Tem a Instituição como foco à adequação as exigências de migração para o Sistema do Ministério da Educação - MEC. A IES tem buscado alternativas no mercado financeiro para parcerias com instituições que trabalham com linha crédito de recursos disponíveis para investimento único e exclusivamente em equipamentos, possibilitando assim uma atualização constante dos nossos equipamentos em qualidade e quantidade.

Dentre os principais investimentos realizados, destacam-se os investimentos na infraestrutura física reflexo das avaliações realizadas com a comunidade acadêmica.

O controle das receitas e despesas orçadas é acompanhado pelo departamento financeiro através de relatórios gerenciais, tendo como base de informações nosso sistema de gestão integrado, o qual possibilita visualizar com clareza, fluxo de caixa, previsão financeira diária e o acompanhamento do orçamento proposto.

3.5- Eixo 4: Infraestrutura Física

**RELATÓRIO COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO
ANO 3**

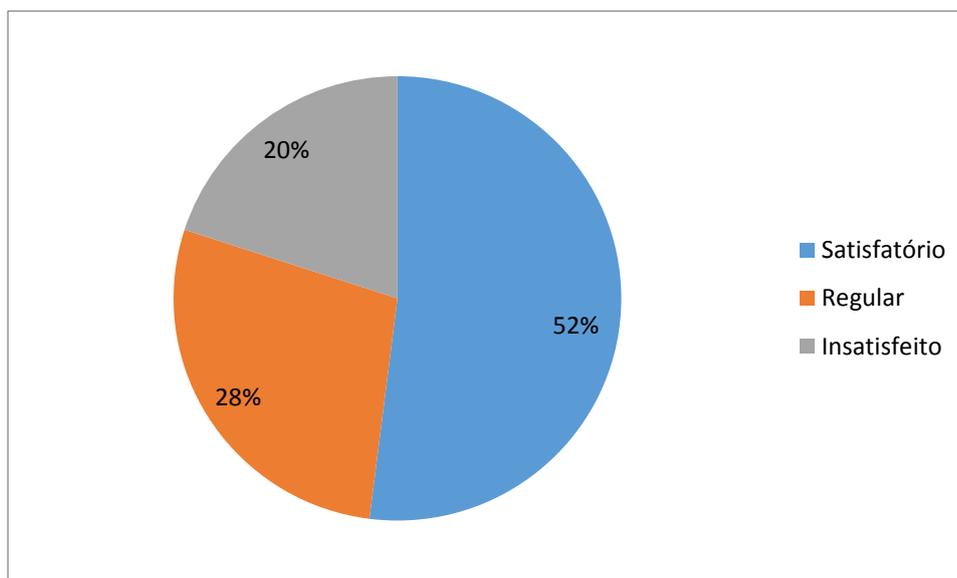


Figura 11. Percentual da avaliação discente das instalações físicas, 2015.

No ano de 2015/2 foi inaugurado o novo *campus* da IES, investimento que dentre outros benefícios alavancou a economia local. O *Campus* Helenildo Ribeiro conta com 21 salas de aula, todas com projeção de multimídia, 6 ventiladores de teto e janelas corrediças; auditório, biblioteca e laboratórios de enfermagem e de informática todos estes climatizados; sala NAAP; sala CPA; sala de reuniões; setor financeiro; secretaria; sala dos professores; recepção; estacionamento; refeitório; vestiário; elevador e rampas, em virtude da acessibilidade; dentre outros. Respeitando as exigências ambientais foi instalado uma estação de tratamento hídrico e sanitário com a capacidade de absorção de 70% dos resíduos, reutilizando a água tratada na jardinagem, trazendo benefícios para o meio ambiente.

De acordo com a figura 11 percebeu-se que mesmo com o novo *campus*, 20% dos discentes se disseram insatisfeitos, o que ficou evidenciado nas avaliações, inclusive em relatos, ser pela falta de climatização nas salas de aula. No entanto este fato não alterou a qualidade da formação, na medida em que, ainda segundo os discentes, 96% se encontram satisfeitos ou plenamente satisfeitos com a qualidade de seu curso (figura 1).

4. AÇÕES COM BASE NA ANÁLISE

RELATÓRIO COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO
ANO 3

Ações planejadas e realizadas

O quadro abaixo mostra o perfil situacional das atividades previstas para a CPA no ano de 2015.

Quadro 2 - Ações planejadas e realizadas

ETAPAS	EXECUTADO TOTALMENTE	EXECUTADO PARCIALMENTE	NÃO EXECUTADO	CONSIDERAÇÕES
PREPARAÇÃO				
Constituição da CPA	X			
Reuniões para estudo e discussão da legislação vigente	X			
Elaboração/ Revisão do projeto de autoavaliação	X			
Elaboração/ Revisão de instrumentos de avaliação	X			
Apresentação do projeto de auto avaliação à Comunidade Acadêmica	X			Realizado no início dos períodos letivos.
Sensibilização	X			Realizado em todos os eventos promovidos pela IES
Elaboração de material gráfico para divulgação	X			Afixados nos murais da IES
Estruturação de website da CPA	X			http://sertao.cesmac.edu.br/institucional/Avaliacao
Inserção/Atualização dos dados referente a CPA no site institucional	X			http://sertao.cesmac.edu.br/
Reuniões de divulgação do processo de autoavaliação com os grupos participantes	X			Realizado presencialmente.
DESENVOLVIMENTO				
Reestruturação de espaço físico, mobiliário e recursos humanos da CPA		X		Mudança para o novo Campus com espaço exclusivo para a CPA.
Coleta de dados	X			
Sistematização e análise dos dados	X			
Elaboração dos Relatórios Preliminares	X			
Discussão dos resultados junto à comunidade acadêmica	X			Após consolidação dos dados foi realizado encontros com todos os segmentos da IES para que fosse compartilhado os resultados e as medidas propostas pela CPA.
CONSOLIDAÇÃO				
Elaboração do relatório do Ciclo de Avaliação	X			
Divulgação do relatório	X			

REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS

BRASIL. Ministério da Educação. Comissão Nacional de Avaliação da Educação Superior (CONAES). Roteiro de auto avaliação institucional. Brasília, DF: MEC/CONAES/INEP, 2004.

BRASIL. Ministério da Educação. Comissão Nacional de Avaliação da Educação Superior (CONAES) Diretrizes para a avaliação das Instituições de Educação Superior. Brasília, DF: MEC/CONAES/SESU/INEP, 2004.

BRASIL. Ministério da Educação. Comissão Nacional de Avaliação da Educação Superior (CONAES) Diretrizes para a avaliação das Instituições de Educação Superior. Brasília, DF: MEC/CONAES/SESU/INEP, 2004.

**RELATÓRIO COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO
ANO 3**

ANEXO A

AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL QUESTIONÁRIO DISCENTE

Prezado (a) discente,

A Comissão Própria de Avaliação (CPA) da Faculdade CESMAC do Sertão foi criada, em atendimento ao Artigo 11 da Lei nº 10.861/2004, com as atribuições de conduzir os processos internos de avaliação da instituição e com o objetivo de contribuir para a melhoria da qualidade da educação superior praticada pela IES. Dessa forma, a CPA convida a comunidade docente para responder o formulário de avaliação institucional, respeitando os princípios de sigilo e confidencialidade dos dados individuais na divulgação dos resultados.

Se você concordar em participar, você será convidado a responder a algumas questões que avaliam as condições de funcionamento institucional. Salientamos que você tem total liberdade para decidir participar, mas reforçamos que sua participação é muito importante para que possamos ter informações que viabilizem futuras intervenções que visam à melhoria da qualidade dos serviços prestados pela Faculdade CESMAC do Sertão.

Legenda

- 1. Discordo Totalmente (Plenamente Insatisfatório)
- 2. Discordo (Insatisfatório)
- 3. Indiferente (Regular)
- 4. Concordo (Satisfatório)
- 5. Concordo Totalmente (Plenamente Satisfatório)

Curso/ Período:

INDICADORES	1	2	3	4	5	Não sei responder/ não se aplica
1. O curso promoveu o desenvolvimento da sua capacidade de pensar criticamente, analisar e refletir sobre soluções para problemas da sociedade.						
2. A adequação curricular do seu curso tem contribuído para sua formação integral, como cidadão e profissional.						
3. Contribuição do curso para o desenvolvimento da sua consciência ética para o exercício						

RELATÓRIO COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO
ANO 3

profissional.						
4. O curso favoreceu a articulação do conhecimento teórico com atividades práticas.						
5. A coordenação do curso promoveu ações de mediação em situações eventuais de conflito ocorridas na relação professor-aluno.						
6. Os professores demonstraram domínio do conteúdo das disciplinas que ministraram.						
7. Os professores utilizaram tecnologias de informação e comunicação (TICs) no processo de ensino-aprendizagem.						
8. Os planos de ensino apresentados pelos professores contribuíram para seus estudos.						
9. As referências bibliográficas indicadas pelos professores nos planos de ensino contribuíram para seus estudos e aprendizagens.						
10. Os conteúdos abordados nas disciplinas do curso favoreceram sua atuação em estágios ou em atividades de iniciação profissional, proporcionando conhecimentos atualizados/contemporâneos.						
11. As metodologias de ensino utilizadas no curso permitem o desenvolvimento competências reflexivas e críticas e a articulação do conhecimento teórico com atividades práticas.						
12. Ambientes, equipamentos e laboratórios atendem satisfatoriamente as aulas práticas.						
13. As avaliações de aprendizagem aplicadas pelos professores foram coerentes com o conteúdo ministrado.						
14. O estágio supervisionado proporcionou experiências diversificadas para a sua formação.						
15. As atividades realizadas durante seu trabalho de conclusão de curso contribuíram para qualificar sua formação profissional.						
16. As ações de ensino, pesquisa, pós-graduação e/ou extensão da Faculdade CESMAC do Sertão contribuíram para sua formação integral, como cidadão e profissional.						
17. As ações de ensino, pesquisa e extensão, desenvolvidas pela Faculdade CESMAC do Sertão, têm contribuído para a melhoria da qualidade de vida da população local/regional.						
18. Ambientes, equipamentos e laboratórios são acessíveis para o desenvolvimento da pesquisa.						
19. Há oportunidades para a participação de acadêmicos de graduação em atividades de monitoria, pesquisa, extensão, cultura e estágios.						
20. Há oportunidades para os estudantes atuarem como representantes em órgãos colegiados.						
21. A biblioteca dispõe do acervo bibliográfico físico e/ou virtual necessário para sua formação profissional.						
22. A infraestrutura oferecida pela biblioteca atende as suas perspectivas.						

RELATÓRIO COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO
ANO 3

23. O pessoal técnico da biblioteca apresentam bom nível de informação e auxiliam nas consultas.						
24. O atendimento do serviço financeiro é satisfatório.						
25. As informações prestadas pela Secretaria Acadêmica são relevantes para sua formação e atende as suas expectativas.						
26. O pessoal técnico-administrativo possui um bom nível de informação e são prestativos.						
27. As condições de infraestrutura das salas de aula são satisfatórias.						
28. As condições de higiene dos banheiros são satisfatórias.						
29. Os recursos audiovisuais são satisfatórios.						
30. Os espaços de cultura, de lazer, de convívio e interação social são satisfatórios.						
31. A forma disponibilizada dos Registros Acadêmicos (atendimento, informatização, organização, diversificação de documentos) atende às suas expectativas.						
32. Os resultados da autoavaliação e avaliações externas têm sido divulgados à comunidade acadêmica.						
33. Os resultados da autoavaliação e das avaliações externas tem contribuído para a execução de ações acadêmico-administrativas pela Faculdade CESMAC do Sertão.						
34. As políticas de incentivo financeiro externo (descontos) e internos (FIES) atende suas expectativas.						
35. As estratégias adotadas por meios de comunicação utilizados (Portal Universitário, Informativo Cesmac, Outdoors, Cartazes, Folders etc.) permitem a difusão de informações sobre as ações desenvolvidas pela Faculdade CESMAC do Sertão para a comunidade externa.						
36. As estratégias adotadas por meios de comunicação utilizados (Portal Universitário, Informativo Cesmac, Outdoors, Cartazes, Folders etc.) permitem a difusão de informações sobre as ações executadas pela Faculdade CESMAC do Sertão para toda a comunidade acadêmica.						
37. A sua relação com a secretaria da Faculdade CESMAC do Sertão é						
38. A sua relação com a coordenação do curso da Faculdade CESMAC do Sertão é						
39. A sua relação com a direção da Faculdade CESMAC do Sertão é						

40. Conhece o PDI (Plano de Desenvolvimento Institucional) da Faculdade?

- Sim
- Não

41. Conhece a Visão e a Missão de sua IES?

- Sim

RELATÓRIO COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO
ANO 3

- Não
42. Conhece a Ouvidoria da Faculdade (canal oficial de recebimento de críticas, reclamações, sugestões e elogios da comunidade interna e externa)?
- Sim
 - Não
43. Conhece o Núcleo de Acessibilidade e Apoio Psicopedagógico (NAAP), responsável pelo apoio educacional especializado aos estudantes com necessidades educacionais especiais?
- Sim
 - Não
44. Conhece o PPC (Projeto Pedagógico do seu Curso)?
- Sim
 - Não

Deixe aqui seu comentário

(Espaço destinado para críticas, sugestões e/ou elogios)

**RELATÓRIO COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO
ANO 3**

ANEXO B

AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL QUESTIONÁRIO DOCENTE

Prezado (a) Docente,

A Comissão Própria de Avaliação (CPA) da Faculdade CESMAC do Sertão foi criada, em atendimento ao Artigo 11 da Lei nº 10.861/2004, com as atribuições de conduzir os processos internos de avaliação da instituição e com o objetivo de contribuir para a melhoria da qualidade da educação superior praticada pela IES. Dessa forma, a CPA convida a comunidade docente para responder o formulário de avaliação institucional, respeitando os princípios de sigilo e confidencialidade dos dados individuais na divulgação dos resultados.

Se você concordar em participar, você será convidado a responder a algumas questões que avaliam as condições de funcionamento institucional. Salientamos que você tem total liberdade para decidir participar, mas reforçamos que sua participação é muito importante para que possamos ter informações que viabilizem futuras intervenções que visam à melhoria da qualidade dos serviços prestados pela Faculdade CESMAC do Sertão.

Legenda

1. Concordo Totalmente (Plenamente Satisfatório)
2. Concordo (Satisfatório)
3. Indiferente (Regular)
4. Discordo (Insatisfatório)
5. Discordo Totalmente (Plenamente Insatisfatório)

Curso que leciona (pode ser mais de um):						
Período(s) que leciona (pode ser mais de um):						
INDICADORES	1	2	3	4	5	Não sei responder/ não se aplica
1. O curso desenvolve ações que contribuem para formação de profissionais éticos, capazes de pensar criticamente, analisar e refletir sobre soluções para problemas da sociedade.						
2. As políticas da Faculdade CESMAC do Sertão para o ensino, pesquisa e extensão atendem as suas expectativas.						
3. As condições para o desenvolvimento do ensino na Faculdade CESMAC do Sertão						

RELATÓRIO COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO
ANO 3

atendem às suas expectativas.						
4. O projeto pedagógico do seu curso reflete em ações concretas as diretrizes emanadas das políticas institucionais e das Diretrizes Curriculares da respectiva área de formação profissional.						
5. Os objetivos e metas de sua coordenação atendem às suas expectativas.						
6. A coordenação do curso promove ações de mediação em situações eventuais de conflito ocorridas na relação professor-aluno.						
7. A acessibilidade e o atendimento de sua coordenação atendem às suas expectativas						
8. As condições para o desenvolvimento da pesquisa na Faculdade CESMAC do Sertão atendem às suas expectativas.						
9. A participação dos discentes em atividades de iniciação científica ou em prática de investigação atende suas expectativas.						
10. As condições para o desenvolvimento da extensão na Faculdade CESMAC do Sertão atendem às suas expectativas.						
11. As condições para o desenvolvimento de monitoria atendem suas expectativas						
12. As metodologias de ensino utilizadas no curso permitem o desenvolvimento competências reflexivas e críticas e a articulação do conhecimento teórico com atividades práticas.						
13. Utiliza tecnologias de informação e comunicação (TIC) no processo de ensino-aprendizagem						
14. As avaliações de aprendizagem aplicadas são coerentes com o previsto no projeto pedagógico do curso.						
15. Observa a progressão dos alunos e quais suas principais dificuldades						
16. Os alunos são informados sobre os conteúdos nos quais progrediram e em quais precisam estudar e avançar mais						
17. As ações de ensino, pesquisa, pós-graduação e/ou extensão da Faculdade CESMAC do Sertão contribuem para formação integral, como cidadão e profissional.						
18. As ações de ensino, pesquisa, extensão e/ou pós-graduação, desenvolvidas pela Faculdade CESMAC do Sertão contribuem para a melhoria da qualidade de vida da população local/regional.						
19. O seu aproveitamento profissional no ambiente de trabalho atende às suas expectativas						
20. A Faculdade CESMAC do Sertão valoriza seu corpo docente através do cumprimento de seus direitos e deveres, contribuindo para o aperfeiçoamento, desenvolvimento profissional e condições de trabalho.						

RELATÓRIO COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO
ANO 3

21. Ambientes, equipamentos e laboratórios atendem satisfatoriamente realização das aulas práticas.					
22. Ambientes, equipamentos e laboratórios são acessíveis para o desenvolvimento da pesquisa.					
23. Os serviços prestados nos Laboratórios de aulas práticas atendem as suas expectativas.					
24. O acesso a equipamentos de informática e internet atende suas expectativas.					
25. Os serviços do Laboratório de Informática atendem suas expectativas.					
26. A biblioteca dispõe do acervo bibliográfico físico e/ou virtual adequados às necessidades informacionais ao desenvolvimento de um ensino de qualidade.					
27. A infraestrutura oferecida pela biblioteca atende as suas perspectivas.					
28. O pessoal técnico da biblioteca apresentam bom nível de informação e auxiliam nas consultas.					
29. As informações prestadas pela Secretaria Acadêmica atendem às suas expectativas.					
30. O pessoal técnico-administrativo da Faculdade CESMAC do Sertão possui um bom nível de informação e são prestativos.					
31. Os serviços do Setor de Pessoal/ Recursos humanos atende suas expectativas.					
32. Os serviços prestados na sala dos professores atende suas expectativas.					
33. O Portal Acadêmico possibilita maior agilidade aos processos acadêmicos e maior interação entre o aluno, o professor e o coordenador.					
34. As condições de infraestrutura das salas de aula são satisfatórias.					
35. As condições de higiene dos banheiros são satisfatórias.					
36. Os recursos audiovisuais são satisfatórios.					
37. As políticas de incentivo à qualificação profissional (Formação Continuada de Professores) atende suas expectativas.					
38. A Instituição oferece oportunidades para atuar como representante em órgãos colegiados					
39. O ambiente acadêmico favorece a reflexão e convivência social de forma a promover um clima de respeito à diversidade.					
40. O estímulo à publicação de trabalhos científicos e/ou participação em eventos atende às suas expectativas.					
41. Realização de projetos que incentivam à cultura e ao desporto.					

RELATÓRIO COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO
ANO 3

42. Os resultados da autoavaliação e avaliações externas têm sido divulgados à comunidade acadêmica.					
43. Os resultados da autoavaliação e das avaliações externas tem contribuído para a execução de ações acadêmico-administrativas pela Faculdade CESMAC do Sertão					
44. As estratégias adotadas por meios de comunicação utilizados (Portal Universitário, Informativo Cesmac, Outdoors, Cartazes, Folders etc.) permitem a difusão de informações sobre as ações desenvolvidas pela Faculdade CESMAC do Sertão para a comunidade externa.					
45. As estratégias adotadas por meios de comunicação utilizados (Portal Universitário, Informativo Cesmac, Outdoors, Cartazes, Folders etc.) permitem a difusão de informações sobre as ações executadas pela Faculdade CESMAC do Sertão para toda a comunidade acadêmica.					

46. Conhece o PDI (Plano de Desenvolvimento Institucional) da Faculdade?

- Sim
- Não

47. Conhece a Visão e a Missão de sua IES?

- Sim
- Não

48. Conhece a Ouvidoria da Faculdade (canal oficial de recebimento de críticas, reclamações, sugestões e elogios da comunidade interna e externa)?

- Sim
- Não

49. Conhece o Núcleo de Acessibilidade e Apoio Psicopedagógico (NAAP), responsável pelo apoio educacional especializado aos estudantes com necessidades educacionais especiais?

- Sim
- Não

50. Conhece o PPC (Projeto Pedagógico do seu Curso)?

- Sim
- Não

51. As normas gerais (estatuto), normas acadêmicas (resoluções e portarias) e PPC atendem as suas expectativas?

- Sim
- Não

52. A Faculdade garante a representatividade acadêmica nas decisões estratégicas da instituição?

- Sim
- Não

53. Você orientou discentes em atividade de ensino, pesquisa e/ou extensão ofertado pela IES?

- Sim
- Não

54. Você apresenta o plano de ensino (disciplina) e de aula durante o semestre?

- Sim
- Não

Deixe aqui seu comentário

(Espaço destinado para críticas, sugestões e/ou elogios)

**RELATÓRIO COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO
ANO 3**

