# RELATÓRIO DA COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO 2022





# RELATÓRIO DE AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL 2022 Ano II

Relatório de Autoavaliação Institucional do Faculdade Cesmac do Sertão – 2022 aprovado pela CPA, realizada em 28 de março de 2023, na sala de reuniões do da CPA.

Palmeira dos Índios, 2023





## **GESTORES INSTITUCIONAIS**

João Rodrigues Sampaio Filho **Presidente da Fejal** 

Douglas Apratto Tenório Vice-Presidente da Fejal

Damares Teixeira Novaes **Diretora Geral** 

Zaine Simeya Teixeira Novaes Fernandes **Secretária Geral Acadêmica** 

Walter Nóbrega Filho **Ouvidor** 





## Portaria nº006/2022 – Comissão Própria de Avaliação

## **Representantes Docentes:**

Hugo Souza Bittencourt Sandro Henrique Calheiros Lôbo

## Representantes discentes

Thiago da Silva Costa

Dourival Luiz Cavalcante Junior

## Representantes do corpo técnico administrativo

Heldah Sulamita Teixeira Rodrigues Maria Eliane da Silva

## Representantes da sociedade civil

Antônio Fonseca Jânio Barbosa Marques





## LISTA DE GRÁFICOS

Gráfico 1	Grau de satisfação sobre a importância da avaliação Institucional	23
Gráfico 2	Nível de conhecimento do PDI e PG, entre docentes e discentes no triênio	24
Gráfico 3	Nível de satisfação da matriz curricular entre docentes e discentes da Faculdade Cesmac do Sertão	25
Gráfico 4	Nível de satisfação da adequação do regime didático entre docentes e discentes	25
Gráfico 5	Nível de satisfação do plano de cargos entre docentes da Faculdade Cesmac do Sertão	26
Gráfico 6	Nível de satisfação dos benefícios oferecidos ao corpo tec. Administrativo da Faculdade Cesmac do Sertão	27
Gráfico 7	Avaliação da satisfação dos recursos tecnológicos oferecidos aos docentes e discentes da Faculdade Cesmac do Sertão	28





## LISTA DE TABELAS

Tabela 1 Cronograma de atividades da CPA-Cesmac, 2022 16





## **LISTA DE FIGURAS**

Figura 1	Etapas do processo de avaliação	19
Figura 2	Ampla divulgação da avaliação no portal acadêmico	19





## **LISTA DE QUADROS**

Quadro 1	Resultados da avaliação institucional pela do corpo docente no triênio (2020-2022)	29
Quadro 2	Resultados da avaliação institucional pela dos discentes no triênio (2020-2022)	31
Quadro 3	Resultados da avaliação institucional pela do corpo técnico no triênio (2020-2022)	35





## SUMÁRIO

1. INTRODUÇÃO	10
2. AÇÕES DA CPA	16
3. METODOLOGIA	18
4. RESULTADOS E DISCUSSÃO	21
5. CONSIDERAÇÕES FINAIS	38





## 1. INTRODUÇÃO

#### 1.1. Histórico da Institucional

Há exatamente 30 anos em 1993, era implantada na cidade de Palmeira dos Índios em Alagoas, a Faculdade Cesmac do Sertão mantida pela Fundação Educacional Jayme de Altavila – FEJAL. Tudo aconteceu graças a iniciativa do Bispo Diocesano D. Fernando Iório Rodrigues (In memorian) junto à Prof.ª Damares Teixeira Novaes - 1ª Secretária de Educação do Município à época, que foi convidada para organizar a implantação da extensão, juntamente, com a Prof.<sup>a</sup> Tereza Melo da Costa como secretária. Inicialmente, a referida Faculdade funcionava nas instalações do Centro Educacional Cristo Redentor. Os primeiros cursos a serem oferecidos a comunidade foram: História e Pedagogia, um ano depois, em 1994 a extensão foi transferida para o Colégio Sagrada Família. A partir dessa data no ano de 1997 novos cursos foram implantados como: Administração de Empresas e pleiteando junto a FEJAL a implantação do curso de Ciências Biológicas e da Saúde, que em seguida, no ano de 2000, foi realizado o primeiro vestibular para o curso de Enfermagem. Em 2002, a Faculdade Cesmac do Sertão passou a oferecer também o Curso de Ciências Contábeis. E em 2011, começa o Curso de Direito. Sintetizando, a trajetória da Faculdade Cesmac do Sertão é marcada por duas fases distintas: I) do credenciamento da Faculdade Cesmac do Sertão pelo CEE/AL no 02/2011 de 25 de fevereiro de 2011, vinculado ao Conselho Estadual de Educação de Alagoas; II) da migração do Sistema Estadual de Educação de Alagoas para o Sistema Federal de Educação Superior em 04 de novembro de 2012 até o presente momento.

#### 1.2. Perfil Institucional

#### 1.2.1 Missão

"Formar profissionais éticos e competentes para atuarem no mercado de trabalho e contribuírem para o alcance de uma sociedade cidadã, equânime e





igualitária, visando o crescimento e desenvolvimento social, econômico, científico e cultural do município de Palmeira dos Índios, do estado de Alagoas e do Brasil".

#### 1.2.2 Visão

"Ser uma Instituição de Ensino Superior de referência na região nordeste comprometido com a formação acadêmica de qualidade nos cursos de graduação e de pós-graduação, pautada na integração do ensino, da investigação científica e da extensão, visando a melhoria da educação e das condições de vida em Palmeira dos Índios, em Alagoas e no País".

#### 1.2.3 Valores Norteadores Gerais

A Faculdade fundamentada nas concepções da ética, da responsabilidade socioambiental e da educação com qualidade, assume uma proposta pedagógica que valoriza as competências e a articulação da teoria e da prática, voltada para a formação do cidadão integral, ético, comprometido com a sociedade e qualificado para o exercício da sua profissão. Coerente com estes postulados, reafirma os valores universais e destaca os seguintes: ética, competência, responsabilidade socioambiental, Inclusão social, qualidade, sustentabilidade, formação humanista, educação transformadora e cidadã.

#### 1.3 Novo Prédio

No dia 28 de setembro de 2015 foi inaugurado, o novo prédio da Faculdade Cesmac do Sertão em Palmeira dos Índios. O local conta com estrutura moderna e equipamentos adequados para os cursos de Direito, e Enfermagem, graduações e pós graduações ofertadas pela unidade, acomodadas em uma área com mais de cinco mil metros quadrados. A Faculdade tem modernos laboratórios que atendem as práticas do Curso de Enfermagem, Laboratório de Informática, Núcleo de Práticas Jurídicas atendendo aos alunos do Curso de Direito e Hubs de Negócio e Inovação que atende aos acadêmicos de Administração. A Biblioteca Setorial com acervo de





9.835 livros. O quadro de professores é formado por especialistas, mestres e doutores, que somente têm resultado na excelência da formação e qualificação de discentes, enriquecendo o sertão alagoano. Atualmente a faculdade oferece 16 cursos EAD.

#### 1.4 Qual a importância da CPA

A Comissão Própria de Avaliação da Faculdade Cesmac do Sertão é responsável por planejar, organizar e aplicar avaliações internas da Instituição de Ensino Superior - IES. Ela é formada por diferentes membros da comunidade acadêmica, como representantes dos setores administrativos, professores, estudantes e da sociedade civil.

A exigência de uma comissão avaliadora nas Instituições de Ensino Superior (IES) surgiu com a Lei Federal nº 10.861/04, que instituiu o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES), obrigando todas as IES a criarem suas próprias comissões para avaliar o andamento de todos os processos educacionais e administrativos das faculdades e universidades públicas e privadas.

Os resultados obtidos com as avaliações aplicadas pela CPA Faculdade Cesmac do Sertão são sintetizados em forma de relatórios e garantem o credenciamento ou o recredenciamento das IES. Além disso, é um dos principais critérios para o reconhecimento ou renovação de conhecimento de cursos de graduação e pós-graduação exigidos pelo Ministério da Educação – MEC.

Em instituições de Ensino, especialmente de Educação superior, autoavaliar-se consiste além de uma ferramenta de gestão, numa perspectiva pedagógica, de aprendizado constante com o mundo, com o corpo discente, docentes, corpo técnico-administrativo, do mercado, enfim, com a comunidade acadêmica e com a sociedade em geral.

De acordo com o artigo 2° do regimento em que se trata da competência. A Comissão Própria de Avaliação - CPA, observada a legislação pertinente, tem como finalidades precípuas:

- I. Elaborar e aprovar o próprio Regimento;
- Conduzir os processos de avaliação interna da IES;





- III. Avaliação das condições de oferta de cursos presenciais e a distancia;
- IV. Avaliações do funcionamento dos Polos de Apoio Presencial ligados à instituição
- V. Sistematizar e prestar informações solicitadas: a) pelo Ministério da Educação (MEC); b) pelo Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira (INEP); c) pela Comissão Nacional de Avaliação da Educação Superior (CONAES). VI. Preparar e promover a elaboração de relatórios e/ou pareceres e encaminhá-los às instâncias competentes; VII. Desenvolver estudos e análises visando o fornecimento de subsídios para a implementação de uma cultura de avaliação focada no aprimoramento da IES; VIII. Apresentar projetos, programas e políticas que proporcionem a melhoria do processo avaliativo da IES.

O artigo 15° do regimento que trata diretamente do processo de autoavaliação afirma que à autoavaliação institucional é uma atividade que se constitui em um processo de caráter diagnóstico, formativo e de compromisso coletivo. Objetiva identificar o perfil e o significado de sua atuação, por meio de suas atividades, cursos, programas, projetos e setores, observados os princípios do Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior, e as peculiaridades da IES.

#### 1.5 REGIMENTO

## DA COMPETÊNCIA

- Art. 2º A Comissão Própria de Avaliação CPA, observada a legislação pertinente, tem como finalidades precípuas:
- I. Elaborar e aprovar o próprio Regimento;
- II. Conduzir os processos de avaliação interna da IES;
- III. Avaliação das condições de oferta de cursos presenciais e a distância;
- IV. Avaliações do funcionamento do Polo de Apoio Presencial ligados à instituição
- V. Sistematizar e prestar informações solicitadas: a) pelo Ministério da Educação (MEC); b) pelo Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira (INEP); c) pela Comissão Nacional de Avaliação da Educação Superior (CONAES).
- VI. Preparar e promover a elaboração de relatórios e/ou pareceres e encaminhálos às instâncias competentes;





VII. Desenvolver estudos e análises visando o fornecimento de subsídios para a implementação de uma cultura de avaliação focada no aprimoramento da IES; VIII. Apresentar projetos, programas e políticas que proporcionem a melhoria do processo avaliativo da IES.

## **DAS ATRIBUIÇÕES**

Art. 6º São atribuições da CPA da IES:

- I. Articular e manter uma cultura na Instituição, na qual a avaliação seja um espaço de reflexão e mudança das ações institucionais;
- II. Conduzir a Avaliação Institucional Interna, compreendida como instrumento permanente de reorientação das ações acadêmicas e administrativas, referenciadas no constante diálogo entre a IES e a realidade da Região, conforme previsto no Plano de Desenvolvimento Institucional PDI;
- III. A realização de reuniões ou debates de sensibilização;
- IV. A sistematização de demandas/idéias/sugestões oriundas de suas reuniões e dos debates com a comunidade acadêmica e a sociedade civil;
- V. A realização de seminários internos para a apresentação e difusão acerca do SINAES, a apresentação de propostas do processo de avaliação interna da IES, as discussões internas e apresentação das sistematizações dos resultados e etc.:
- VI. A definição da composição de comissões setoriais e/ou grupos de trabalho, assim como sua supervisão, atendendo aos principais segmentos da comunidade acadêmica;
- VII. A construção de instrumentos para coleta de dados: entrevistas, questionários, grupos focais e outros;
- VIII. A definição da metodologia de análise e interpretação dos dados;
- IX. A definição das condições materiais para o desenvolvimento do seu trabalho: espaço físico, docentes e técnicos entre outros;
- X Avaliar as práticas cotidianas da IES, na sua relação com o Projeto de Desenvolvimento Institucional, através dos Projetos Pedagógicos dos Cursos;
- XI. A elaboração do Projeto de Autoavaliação Institucional e de suas revisões;
- XII. A definição de formato dos relatórios de Autoavaliação Institucional e sua periodicidade;
- XIII. A definição de reuniões sistemáticas de trabalho;





- XIV. A sistematização dos resultados de seu trabalho;
- XV. A produção do(s) relatório(s) de Autoavaliação;
- XVI. A produção de informações solicitadas pelos órgãos de regulação da educação superior (MEC, INEP e CONAES);
- XVII Apresentar relatório semestral às Diretorias e ao Conselho Universitário, a fim de mantê-los informados sobre o andamento de seu trabalho;
- XVIII. A divulgação para a comunidade acadêmica do resultado da avaliação;
- XIX. Acompanhar os processos de avaliação externa da Instituição e do Exame Nacional de Desempenho dos Estudantes ENADE;
- XX. Acompanhar permanentemente o Plano de Desenvolvimento Institucional PDI.

## DO PROCESSO DE AUTOAVALIAÇÃO

- Art. 15 A autoavaliação institucional é uma atividade que se constitui em um processo de caráter diagnóstico, formativo e de compromisso coletivo. Objetiva identificar o perfil e o significado de sua atuação, por meio de suas atividades, cursos, programas, projetos e setores, observados os princípios do Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior, e as peculiaridades da IES.
- Art. 16 Para fins do disposto no artigo supra, deverão ser consideradas as diferentes dimensões institucionais, dentre elas, obrigatoriamente, as que seguem:
- I. A missão e o Plano de Desenvolvimento Institucional;
- II. A política para o ensino, a iniciação e pesquisa, as atividades de extensão, a gestão acadêmica e as respectivas formas de operacionalização;
- III. A responsabilidade social desta IES, considerando notadamente ao que se refere à sua contribuição em relação à inclusão social, ao desenvolvimento econômico e social, à defesa do meio ambiente, entre outros;
- IV. A comunicação com a sociedade;
- V. As políticas de pessoal;
- VI. A organização e a gestão;
- VII. A infra-estrutura física;
- VIII. O planejamento e a avaliação;
- IX. As políticas de atendimento aos estudantes;





X. A rentabilidade financeira, tendo em vista o significado da continuidade dos compromissos na oferta da educação superior.

## 2. AÇÕES DA CPA

## 2.1 Ações Realizadas em 2022 pela CPA - Cesmac

Tabela 1 – Cronograma de atividades da CPA-Cesmac, 2022

Etapas/Atividade			
	Abr/	Jul/	Out/
	Jun	Set	Dez
PREPARAÇÃO			
Reuniões com os membros da CPA	Χ	Χ	Χ
Elaboração/ Revisão do projeto de autoavaliação	Х	Х	
Elaboração/ Revisão de todos os instrumentos de avaliação		Χ	Χ
Estratégias para conscientização da comunidade acadêmica da avaliação		Χ	Χ
Sensibilização	Χ	Χ	Χ
Discussão para criação do mascote para CPA	Χ	Χ	
Discussão de eixos voltados para o momento atual da pandemia	Χ	Χ	
Reuniões com os membros da CPA do Centro universitário e Faculdade Cesmac do Agreste		Х	Х
DESENVOLVIMENTO			
Diálogo nas salas, sobre a importância da avaliação institucional e explicação para			
preenchimento de métodos no portal			
		Χ	X
Coleta de dados		Χ	X
Sistematização e análise dos dados			Χ
Elaboração dos Relatórios Preliminares			Χ
Discussão dos resultados			Χ
CONSOLIDAÇÃO			
Elaboração do relatório do Ciclo de Avaliação			Χ
Análise do relatório do Ciclo de Avaliação			Х
Divulgação do relatório (conselhos superiores, comunidade acadêmica e e-mec)			Χ

#### 2.2 Atividades desenvolvidas em 2022

- 1- Avaliação institucional;
- 2- Planejamento da avaliação institucional;
- 3- Reformulação de todos os questionários aplicados;
- 4- Desenvolvimento de um processo avaliativo seriado;
- 5- Sensibilização do processo avaliativo institucional com acadêmicos, docentes e colaboradores via portal;





- 6- Atualização dos documentos da CPA, como projetos, entre outros no site institucional;
- 7- Manutenção do selo de qualidade da CPA;
- Vistoria do prédio com a coordenação de Biossegurança;
- 9- Avaliação institucional;
- 10- Cronograma (avaliação docente, avaliação discente, avaliação técnico administrativo).

#### 2.2.1 Ações planejadas para 2023

- 1- Avaliação institucional;
- 2- Planejamento da avaliação institucional;
- 3- Discussão da importância dos eixos e sua interpretação quanto à avaliação do instrumento atualizado;
- 4- Desenvolvimento e manutenção de um processo avaliativo seriado;
- Vistoria mensal ao prédio da instituição em parceria com a biossegurança;
- 6- Converse com a CPA (a CPA, vai ao encontro do corpo docente, discente, colaboradores e sociedade civil) para discutir sobre todos os pontos importantes para o crescimento da parceria com a instituição;
- 7- A volta do projeto de criação da mascote da CPA;
- 8- Apresentação do Mascote a toda comunidade acadêmica;
- 9- Criação da caixa de sugestões junto ao mascote da CPA, para a aumentar a integração entre toda a comunidade;
- 10- Desenvolvimento de ações no campo jurídico e da saúde voltadas para comunidade dos bairros:
- 11- Realização de reuniões mensais com os membros da CPA;
- 12- Discussão dos projetos a serem desenvolvidos e estratégias para conscientização da comunidade acadêmica da importância da avaliação;
- Aplicação dos questionários da avalição institucional e no âmbito dos cursos;
- 14- Tabulação e análise dos dados do questionário;
- 15- Interpretação dos resultados do questionário;
- 16- Apresentação dos resultados da avaliação a toda comunidade acadêmica, através de através do site, reuniões, banners e eventos;





17- Reuniões de planejamento com a direção para articular as metas das respectivas demandas apontadas.

#### 3. METODOLOGIA

### 3.1 Metodologia do processo Autoavaliativo

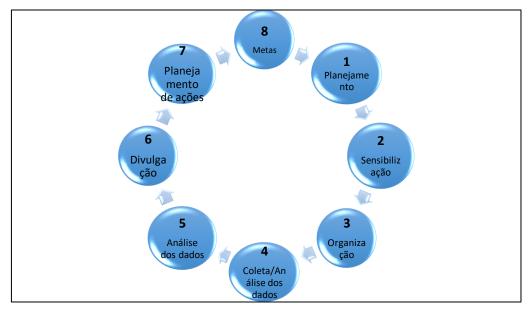
O sistema de Autoavaliação do triênio sofreu algumas mudanças, por conta da pandemia do COVID-19 instalada no ano de 2020-2022, os questionários foram adaptados para uma nova realidade. As aulas foram realizadas de forma remota e híbridas, o contato presencial acabou sendo mínimo, então houve uma pequena adaptação no conteúdo da avalição em torno de alguns eixos, que não prejudicaram o propósito da avaliação institucional. Nessa circunstância, a CPA contou com a aplicação de questionários on-line, específicos e, de forma blocada, aos discentes, docentes e corpo técnico administrativo. Um cronograma de atividades híbridas contemplou a sensibilização da comunidade, onde os membros da CPA, eram convidados e participavam das salas virtuais falando da importância da CPA e da autoavaliação, como também tiveram o contato presencial com toda a comunidade detalhando todo o processo da avaliação.

A CPA elaborou o Plano de Autoavaliação Institucional do triênio 2021/2023, em que foram definidas as seguintes etapas para a realização das avaliações: Planejamento, sensibilização da comunidade acadêmica, organização e discussão dos instrumentos de avaliação, coleta, tabulação dos dados, análise dos dados através de programas de software atualizados, divulgação dos resultados, planejamento de ações para atender as metas previstas. Tais etapas compõem o ciclo de um processo de avaliação. Todas as etapas fazem parte do ciclo do processo de avaliação, apresentadas na figura abaixo:



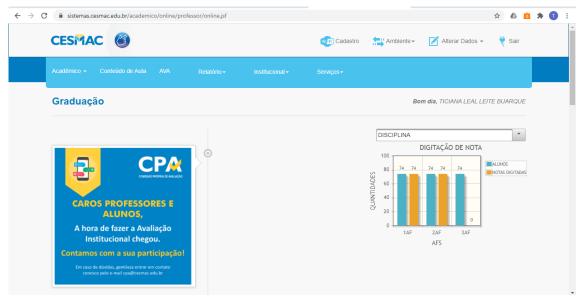


Figura 1 – Etapas do processo Autoavaliativo



Todo processo de construção foi discutido e adaptado para o período de isolamento na pandemia. Foi realizada uma campanha de conscientização da avaliação, através dos encontros remotos promovidos pela CPA no alcance de toda comunidade acadêmica (docentes, discentes, corpo técnico administrativo além da divulgação no portal acadêmico.

Figura 2 - Ampla divulgação da avaliação no portal acadêmico









Como estratégia de sensibilização foi adotada ações com o objetivo de envolver toda comunidade acadêmica no processo da avaliação institucional. Todas foram discutidas como:

- Encontros totalmente remotos e híbridos com todos envolvidos no processo avaliativo. Em todos os encontros, foram discutidos a apresentação do SINAES, objetivando a Autoavaliação institucional no contexto do referido sistema, bem como sensibilizando de toda comunidade acadêmica no processo de Autoavaliação.
- 2) Discussão de todos os pontos importantes para levantamento de dados, informações e/ou indicadores necessários à Autoavaliação.





- 3) Planejamento e desenvolvimento de todo material de divulgação para apresentar a CPA e o modelo de Autoavaliação institucional *banners* implantados no *website* do CESMAC.
- 4) Envio de *e-mails e whatsApp* para os coordenadores de curso e representantes dos períodos com informações sobre a CPA e sobre a Autoavaliação Institucional.

Após todo o plano de conscientização e divulgação do processo avaliativo, foram realizadas as coletas através do instrumento inserido no portal da instituição, onde docentes e discentes tiveram acesso a um link para análise e resposta do instrumento. O link também foi disponibilizado no *whatsApp dos representantes das turmas do curso de Direito e Enfermagem.* Todas a perguntas do instrumento, eram direcionadas para os 05 eixos do processo avaliativo divididas das seguintes formas: Eixo 1 avaliação e planejamento institucional, Eixo 2, desenvolvimento institucional, Eixo 3, políticas acadêmicas, Eixo 4, política gestão, e Eixo 5, infraestrutura. É importante ressaltar, que a construção do relatório, foi baseado em documentos institucionais, especificamente o PDI, com também em informações contidas em Nota técnica INEP/DAES/CONAES N° 65 e a Portaria Normativa N° 840, do Ministério da Educação.

#### 3.2 Metodologia de análise dos dados – Estatística

Os dados qualitativos foram submetidos à análise estatística descritiva, após serem plotados em planilhas específicas no Microsoft Excel XP.. Os dados qualitativos serão analisados por de medidas de frequência. Os testes foram realizados através do software SPSS (versão 26.0 inc; Chicago, IL, U.S.A).

## 4. RESULTADOS E DISCUSSÃO

### 4.1 Eixo 1 - Planejamento e Avaliação Institucional





Todo processo de avaliação institucional, inicialmente planejado e discutido pela CPA, tem o caráter engrandecedor, a importância que tem essa avalição, consagra a participação de toda comunidade e seu respaldo para atender as metas que a instituição se propõe à atingir. A proposta inicial é que toda comunidade possa participar desse processo e que à avalição seja mútua, onde a instituição ganha muito com retorno de todos que se responsabilizam em participar dessa avaliação, e os próprios participantes amadureçam sugestões, que possam contribuir ainda mais, para o crescimento da instituição. A grande perspectiva, é que seja criado um universo favorável para o crescimento de todos.

A CPA, procura atender as recomendações de forma organizada das dimensões do Sinaes em torno dos cinco eixos estabelecidos pela Nota Técnica INEP/DAES/CONAES n.º 065. Nesse contexto a CPA trabalhou de forma estratégica, para atender as demandas propostas pela comissão no período pandêmico que refletiu diretamente ainda em 2022, onde os recursos tecnológicos foram essenciais para o alcance dos resultados esperados.

## 4.1.1 Resultados de avaliação interna

O Eixo 1 apresenta a trajetória dos resultados do triênio em forma de gráfico. É possível visualizar no gráfico e compreender, que houve um aumento em percentuais de forma satisfatória na evolução dos três anos, mesmo com os impactos causados pela pandemia, a diferença em percentuais no ano de 2020-2022, não comprometeu o período considerado crítico a nível mundial, já no ano de 2022 os resultados evidenciaram que a comunidade aderiu e aceitou a implementação na avaliação como uma prática enriquecedora (Gráfico 1). Os quadros 1, 2 e 3 apresentam a sequência dos resultados envolvendo a comunidade toda comunidade acadêmica.





95%
90%
85%
Docentes
Discentes
Téc admnistrativo
Comunidade

2020 2021 2021

Gráfico 1. Grau de satisfação sobre a importância da avaliação Institucional.

Fonte: Dados da pesquisa, Relatório de avaliação institucional Ano II, 2022.

#### 4.2 Eixo 2 - Desenvolvimento Institucional

O desenvolvimento institucional, tem como objetivo agregar valores e trazer perspectivas quanto ao enfoque na promoção de cidadania, inclusão social, defesa do meio ambiente, além da produção cultural e artística. Toda essa proposta, tem como base o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI). O PDI trás características reflexivas sobre um olhar diferente quanto a missão, objetivo, futuro, estratégias e diretrizes políticas. A instituição se adequa a proposta do PDI, o plano de desenvolvimento institucional, promove uma filosofia de trabalho em que o seu alicerce é diretriz pedagógica, contemplando, a missão e o perfil institucional, juntamente com as atividades acadêmicas, infraestrutura programas de ensino, pesquisa e extensão. A instituição também tem como objetivo implementar ações de responsabilidade social e tratamento igualitário. Conforme os resultados apresentados no triênio houve um aumento na satisfação das ações do Cesmac quanto a promoção da cidadania, inclusão social, defesa do meio ambiente, e na produção cultural e artística. O gráfico





aponta, que houve uma crescente significativa em relação ao nível de conhecimento do PDI e PG entre docentes e discentes (Gráfico 2). Os quadros 1, 2 e 3 apresentam resultados relevantes envolvendo o corpo docente, discente e o corpo técnico administrativo.

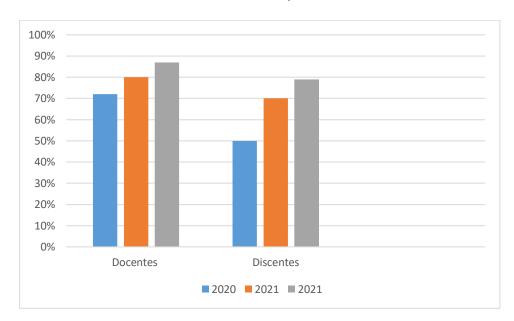


Gráfico 2. Nível de conhecimento do PDI e PG, entre docentes e discentes no triênio

Fonte: Dados da pesquisa, Relatório de avaliação institucional Ano II, 2022

#### 4.3 Eixo 3 - Políticas Acadêmicas

A Faculdade Cesmac do Sertão, tem como pretensão atingir as metas propostas estabelecidas de acordo com o PDI, a referência do PDI, enaltece as metas da instituição, que tem um direcionamento amplo no campo do ensino, pesquisa e extensão.

Os resultados apresentados, tendem a demonstrar a prática da essência para o ensino, pesquisa e extensão, observando e analisando a perspectivas das políticas acadêmicas e a interação com a sociedade e os discentes.

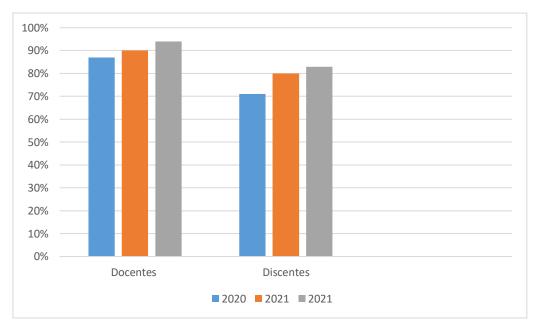
Ainda nos resultados apresentados, é possível perceber, que o reconhecimento da adequação da matriz curricular e do regime didático mesmo no período pandêmico aumentou consideravelmente na avaliação dos docentes





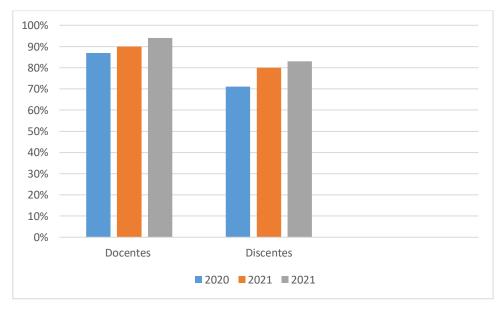
e discentes (Gráfico 3, 4). Os quadros 1, 2 e 3 também evidenciam a sequência e resultados das avaliações por completo.

Gráfico 3. Nível de satisfação da matriz curricular entre docentes e discentes da Faculdade Cesmac do Sertão



Fonte: Dados da pesquisa, Relatório de avaliação institucional Ano II, 2022.

Gráfico 4. Nível de satisfação da adequação do regime didático entre docentes e discentes da Faculdade Cesmac do Sertão



Fonte: Dados da pesquisa, Relatório de avaliação institucional Ano II, 2022.





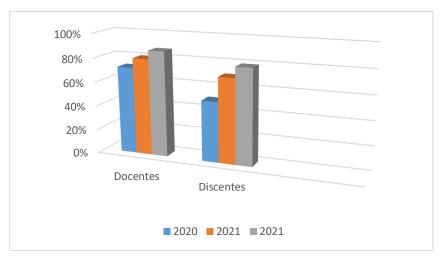
#### 4.4 Eixo 4 - Políticas de Gestão

O Cesmac procura preservar o ensino de qualidade se adequando a realidade financeira no controle econômico no seu plano de desenvolvimento. A política de gestão proporciona o equilíbrio nas finanças para promover uma excelência entres os cursos da instituição discutindo investimentos que possam acelerar a captação de recursos para atender a demanda da qualidade do ensino.

O Cesmac, tem como compromisso de atender a todos que tenham interesse em cursar um ensino de nível superior. As políticas de acessibilidade a educação, permitem facilitar o ingresso daqueles que em um determinado período vive uma crise financeira, e não tem oportunidade de realizar o seu sonho.

A Mantenedora tem como propósito, cumprir em dias com todas suas obrigações com pessoal, encargos e benefícios. Atendendo também as exigências do Ministério da Educação – MEC, com um novo plano de cargos e salários e reajustes dos acordos coletivos da categoria dos colaboradores. O gráfico 4, e 5 aponta a satisfação do docentes e do corpo técnico administrativo, quanto ao plano de cargos e benefícios oferecidos pela instituição. Os quadros 1, 2 e 3 apresentam outros resultados da avaliação institucional.

Gráfico 5. Nível de satisfação do plano de cargos entre docentes da Faculdade Cesmac do Sertão

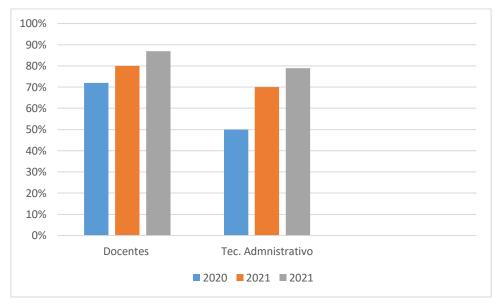


Fonte: Dados da pesquisa, Relatório de avaliação institucional Ano II, 2022.





Gráfico 6. Nível de satisfação dos benefícios oferecidos ao corpo tec. Administrativo da Faculdade Cesmac do Sertão



Fonte: Dados da pesquisa, Relatório de avaliação institucional Ano II, 2022.

## 4.5 Eixo 5 - Infraestrutura

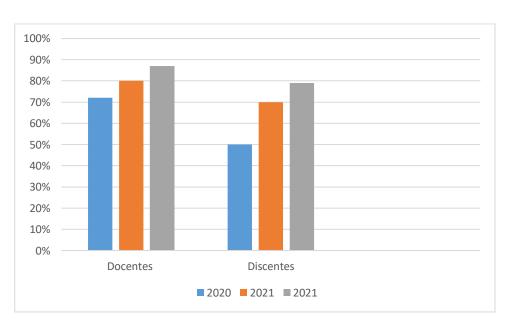
Desde à aquisição do novo prédio, a Faculdade Cesmac do Sertão só tem ganhado elogios, a evolução sempre é necessária, nesse último triênio, a instituição procurou se manter, nos pontos que já tinham como positivos e evoluiu no que foi necessário conforme à análise dos resultados do questionário avaliativo. O novo prédio favoreceu a implementação de mais tecnologias que contribuíram em grande escala para educação dos seus alunos. Foram criados e modernizados, laboratórios de última geração, como o laboratório de robótica, além dos laboratórios de habilidades, anatomia, microbiologia e microscopia do curso de enfermagem, que tornaram os seus discentes mais práticos no campo de atuação nos estágios e na vida profissional. O curso de Direito, ganhou o seu Núcleo de Prática Jurídica (NPJ) e o Centro Jurídico de Soluções de Conflitos e Cidadania (CJUS), onde a fidelização com a população de Palmeira dos Índios com a Faculdade Cesmac do Sertão, se tornou realidade, podendo atender os casos mais variados pelos seus docentes e discentes. O campo da pesquisa e extensão também teve um grande avanço, projetos são realizados e





desenvolvidos atendendo a toda comunidade, visando sempre, saúde, qualidade de vida e informação. Nessa trajetória, foram criadas as ligas acadêmicas dos cursos de Direito e Enfermagem, que incentivamos alunos no desenvolvimento de projetos e publicação de artigos. A capacitação dos docentes também é uma constante, a participação dos cursos de formação é cada vez mais comum, e o número de Mestres e Doutores é significativo. O gráfico 6, apresenta o grau de satisfação dos docentes e discentes da Faculdade Cesmac do Sertão quantos aos recursos tecnológicos que a instituição oferece, mesmo no período da pandemia, a Faculdade Cesmac do Sertão conseguiu se adequar ao momento que o mundo viveu e procurou atender as necessidades para educação não parar. Os quadros 1, 2 e 3 apresentam os resultados da avaliação institucional do triênio (2020-2022).

Gráfico 7. Avaliação da satisfação dos recursos tecnológicos oferecidos aos docentes e discentes da Faculdade Cesmac do Sertão.



Fonte: Dados da pesquisa, Relatório de avaliação institucional Ano II, 2022.





## 5. RESULTADOS DA AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

Considerando-se que uma avaliação bem-sucedida passa principalmente por um diálogo no âmbito interno da própria Instituição, a condução de tais processos deve corresponder às expectativas dos envolvidos na constituição do espaço acadêmico, incluindo-se a comunidade civil. Neste sentido, seguem os dados preliminares da nossa avaliação na visão **Docente, Discentes Corpo Técnico Administrativo**. Garantido a fidedignidade e imparcialidade de toda a comunidade acadêmica envolvida, resolveu-se oferecer um comparativo nas avaliações desenvolvidas pela CPA da Faculdade Cesmac do Sertão, a fim de entendermos a dinâmica de desenvolvimento dos trabalhos na IES e as mudanças atribuídas, também, pelo processo avaliativo. Outrossim, relata-se que os dados referentes ao corpo técnico administrativo e comunidade foram incluídos no processo a partir do Ano I (2020) e II (2022).

# Análise dos Dados dos Processos Avaliativos Ano I e Ano II (2020-2022) Docentes

Quadro 1- resultados da avaliação institucional pela do corpo docente no triênio (2020-2022)

EIXO 1 – AVALIAÇÃO E PLANEJAMENTO INSTITUCIONAL		
2020	2021	2022
86% Satisfação quanto ao processo avaliativo realizado pela CPA. 83,9% Concorda que os resultados da Autoavaliação são usados para planejamento e ações institucionais. 91,4% Concorda que há divulgação dos resultados da autoavaliação.	95% Satisfação quanto ao processo avaliativo realizado pela CPA. 90% Concorda que os resultados da Autoavaliação são usados para planejamento e ações institucionais. 91,4% Concorda que há divulgação dos resultados da autoavaliação.	resultados da Autoavaliação são usados para planejamento e ações institucionais.





EIXO 2 – DESENVOL	.VIMENTO					
INTITUCION		1				
	020		2021		022	
<ul> <li>Aumentou a satisfação quanto a ação do Cesmac na promoção de cidadania, inclusão</li> </ul>		- Se manteve a satisfação quanto a ação do Cesmac na promoção de cidadania, inclusão		- Se manteve a satisfação quanto a ação do Cesmac na promoção de cidadania,		
ambiente, cultural e a - 80,3% Cor	artística. ncorda com a	social, defesa do Meio ambiente, produção cultural e artística. - 90% Concorda com a		inclusão social, defesa do Meio ambiente, produção cultural e artística.		
	, s. S possui ação		s. S possui ação	- 94% Conc missão e ob institucionai	jetivos s.	
de responsa Social e pro tratamento i	move	de responsabilidade Social e promove tratamento igualitário.		<ul> <li>98% A IES possui ação de responsabilidade Social e promove tratamento igualitário.</li> </ul>		
EIXO 3 – PO	EIXO 3 – POLÍTICAS				J	
ACADÊMIC						
	020	2021		2022		
Satistação aos	com relação	Satistação	com relação	Satistação	com relação	
oferecidos	programas pela	oferecidos	programas pela	oferecidos	programas pela	
Faculdade	Cesmac do	Faculdade	Cesmac do	Faculdade	Cesmac do	
Sertão:		Sertão:		Sertão:		
Monitoria: 72%	£Extensão: 91%	Monitoria: 80%	1 Extensão: 95%	Monitoria: 87%	f Extensão: 95%	
Iniciação Científica: 87%	↑ Pós Graduação: 82%	Iniciação Científica: 90%	Pós Graduação: 82%	Iniciação Científica: 95%	↑ Pós Graduação: 84%	
Pesquisa: 79%	Programa de atendimento ao discente: 72%	Pesquisa: 80%	Programa de atendimento ao discente: 80%	Pesquisa: 84%	Programa de atendimento ao discente: 86%	
EIXO 4 – PO						
GESTÃO 2020		2021		2022		
				Satisfação	quanto ao	
	. 64,4%Satisfação quanto ao emprego dos Recursos		64,4% Satisfação quanto ao emprego dos Recursos			
	nas atividades	Financeiros nas atividades		Financeiros nas atividades		
docentes.		docentes.		docentes.		





88% Satisfação do acompanhamento das coordenações de curso nas atividades do curso EIXO 5 – INFRAESTRUTURA	95% Satisfação do acompanhamento das coordenações de curso nas atividades do curso	95% Satisfação do acompanhamento das coordenações de curso nas atividades do curso
2020	2021	2022
- Qualidade das instalações das salas de aula: 89% -BOMEspaço para lazer e convivência: 76,6% - BOMAcervo da Biblioteca: 78% - ÓTIMOEquipamentos e materiais disponíveis para as aulas: 72,6% - BOMServiço de limpeza e conservação: 89% - BOM.	- Qualidade das instalações das salas de aula: 95% -BOMEspaço para lazer e convivência: 80% -BOMAcervo da Biblioteca: 85% - ÓTIMOEquipamentos e materiais disponíveis para as aulas: 80% - BOMServiço de limpeza e conservação: 95% - BOM.	- Qualidade das instalações das salas de aula: 95% -BOMEspaço para lazer e convivência: 85% -BOMAcervo da Biblioteca: 85% - ÓTIMOEquipamentos e materiais disponíveis para as aulas: 80% - BOMServiço de limpeza e conservação: 95% - BOM.

## Análise dos Dados dos Processos Avaliativos Ano I e Ano II (2020-2023)

### **Discentes**

Quadro 2- resultados da avaliação institucional pela dos discentes no triênio (2020-2022)

EIXO 1 – AVALIAÇÃO E PLANEJAMENTO INSTITUCIONAL		
2020	2021	2022
91% Consideram a CPA importante na condução da avaliação institucional	95% Consideram a CPA importante na condução da avaliação institucional	96% Consideram a CPA importante na condução da
79% Satisfeitos com o processo avaliativo	90% Satisfeitos com o processo avaliativo	avaliação institucional
79% Têm interesse em conhecer os resultados da avaliação institucional	90% Têm interesse em conhecer os resultados da avaliação institucional	90% Satisfeitos com o processo avaliativo
68% Satisfeitos com a divulgação dos resultados avaliativos	80% Satisfeitos com a divulgação dos resultados avaliativos	90% Têm interesse em conhecer os resultados da avaliação institucional





	T	
		80% Satisfeitos com a divulgação dos resultados avaliativos
EIXO 2 – DESENVOLVIMENTO INTITUCIONAL		
2020	2021	
71% Satisfeitos com a missão institucional.	90% Satisfeitos com a missão institucional.	96% Satisfeitos com a missão
67% Satisfeitos com os projetos e ações de	80% Satisfeitos com os projetos e ações de	institucional.  80% Satisfeitos
responsabilidade social.  Avaliação das ações da Faculdade Cesmac do Sertão e sua influência na	responsabilidade social.  Avaliação das ações da Faculdade Cesmac do Sertão e sua influência na	com os projetos e ações de responsabilidade social.
qualidade de vida da comunidade acadêmica:	qualidade de vida da comunidade acadêmica:	Avaliação das ações da
-Promoção da cidadania e inclusão social: 60,1% - melhorou	-Promoção da cidadania e inclusão social: 70,1% - melhorou	Faculdade Cesmac do Sertão e sua influência na qualidade de
-Desenvolvimento econômico: 60,2% - Melhorou	-Desenvolvimento econômico:70,0 % - Melhorou	vida da comunidade acadêmica:
- Defesa do meio ambiente: 70,2% - Melhorou	- Defesa do meio ambiente: 70,2% - Melhorou	-Promoção da cidadania e
- Produção cultural e artístico: 58,3% - Melhorou	- Produção cultural e artístico: 70% - Melhorou	inclusão social: 80 % - melhorou
Formação de profissionais de acordo com as demandas do mercado de trabalho 70%	Formação de profissionais de acordo com as demandas do mercado de	Desenvolvimento econômico:75,0 %
A aplicação, na sociedade, do	trabalho 90%	Melhorou
conhecimento científico produzido 60%	A aplicação, na sociedade, do conhecimento científico produzido 70%	- Defesa do meio ambiente: 72,2% - Melhorou
		- Produção cultural e artístico: 75% - Melhorou
		Formação de profissionais de acordo com as demandas do





				mercado de trabalho 95%
				A aplicação, na sociedade, do conhecimento científico produzido 70%
EIXO 3 – POLÍTICA	c			
ACADÊMICAS	3			
2020		2021		
61% Concorda políticas de ensino, p extensão atendem institucional. 75% Relevância cie pesquisas; Integraçã atividades de relevância educacio e econômica das ativ extensão.  Satisfação com rel programas ofereci Faculdade Cesn Sertão  Monitoria: E 29,7%	a missão ntífica das ão com as extensão, nal, social vidades de	80% Concorda políticas de ensino e extensão at missão institucion 85% Relevância das pesquisas; com as ativid extensão, educacional, econômica das ati extensão.  Satisfação com aos programas o pela Faculdade C Sertão  Monitoria: 40% Iniciação	endem a al. científica Integração dades de relevância e vidades de relação oferecidos cesmac do Extensão:7	84% Concorda com as políticas de ensino, pesquisa e extensão atendem a missão institucional. 88% Relevância científica das pesquisas; Integração com as atividades de extensão, relevância educacional, social e econômica das atividades de extensão.  Satisfação com
45,8%		Científica: 50% Pesquisa:	Programa	relação com
	rograma de		ao discente	,
1 1	o discente:	,		oferecidos pela Faculdade Cesmac do Sertão
				Monitoria: 40% Ex
				Iniciação P
				Científica: 50% 20
				Pesquisa: 48% P
EIXO 4 – POLÍTICA GESTÃO	S			a
2020		2021		2022
68% Satisfaçã acompanhamento coordenação dos o atividade	da	85% Satisfaç acompanhamento coordenação dos atividade	da	89% Satisfação do acompanhamento da coordenação





61,1% Satisfação com relação 80% Satisfação com relação dos cursos na a atuação da coordenação do a atuação da coordenação atividade como mediador do curso como mediador de 87% Satisfação curso relação conflitos conflitos com Satisfação 62.4% 80% Satisfação atuação da da coordenação do curso divulga coordenação coordenação do curso do e busca melhorias contínuas divulga e busca melhorias curso como no PPC. contínuas no PPC. mediador de 65,2% Satisfação 80% Satisfação conflitos que que coordenação do curso coordenação do curso 83% Satisfação da socializa informações socializa informações coordenação as do as divulga importantes do curso. importantes do curso. curso busca melhorias contínuas no PPC. 89% Satisfação que a coordenação do curso socializa as informações importantes do curso. **EIXO 5 – INFRAESTRUTURA** 2020 2021 2022 -Espaco Em relação as atividades relação para lazer Em as convivência: 36,5% BOM híbridas atividades híbridas 70% relataram 77% -Acervo da Biblioteca: 30,7% dificuldades: relataram BOM e 28,6% - OTIMO Em relação a capacitação dificuldades: para a utilização do Microsoft -Equipamentos е materiais Em relação Teams, 85% afirmaram ter capacitação para a disponíveis para as aulas: 45% -BOM recebido capacitação para utilização do sua utilização; Microsoft -Servico de limpeza Teams. conservação: 80,9% BOM -Espaço 89% afirmaram ter para lazer convivência: 60% bom -Complexo Inovador: 37,3% recebido ÓTIMO -Acervo da Biblioteca: 50 capacitação para -Avaliação das instalações e BOM e 40% - ÓTIMO sua utilização; condições para o oferecimento -Equipamentos e materiais -Espaço para lazer das disciplinas On-Line: 20,3% disponíveis para as aulas: e convivência: 60% RUIM, 35,5% REGULAR e 55% -BOM bom 40% BOM -Serviço -Acervo de limpeza da conservação: 95% BOM -Serviços da secretaria Geral: Biblioteca: 50 49% BOM -Complexo Inovador: 37,3% 40% BOM е -Serviços da Biblioteca: 40% ÓTIMO ÓTIMO de satisfação -Avaliação das instalações e -Equipamentos condições materiais para oferecimento das disciplinas disponíveis para as On-Line: 19% RUIM, 40% aulas: 55% -BOM **REGULAR e 50% BOM** -Serviço de limpeza -Serviços conservação: da secretaria Geral: 60% BOM 95% BOM





T _	
-Serviços da Biblioteca: 60%	-Complexo
de satisfação	Inovador: 37,3%
,	ÓTIMO
	-Avaliação das
	instalações e
	condições para o
	oferecimento das
	disciplinas On-Line:
	19% RUIM, 40%
	REGULAR e 65%
	BOM
	-Serviços da
	secretaria Geral:
	73% BOM
	-Serviços da
	Biblioteca: 70% de
	satisfação

# Análise dos Dados dos Processos Avaliativos Ano I e Ano II (2020-2022) Técnico Administrativo

Quadro 3- resultados da avaliação institucional pela do corpo técnico no triênio (2020-2022)

EIXO 1 – AVALIAÇÃO E PLANEJAMENTO INSTITUCIONAL		
2020	2021	2022
89% concorda que as ações realizadas pela IES são baseadas nos resultados da avaliação institucional. 71% concorda que há divulgação dos resultados.	95% concorda que as ações realizadas pela IES são baseadas nos resultados da avaliação institucional. 71% concorda que há divulgação dos resultados.	98% concorda que as ações realizadas pela IES são baseadas nos resultados da avaliação institucional. 71% concorda que há divulgação dos resultados.
EIXO 2 – DESENVOLVIMENTO INTITUCIONAL		
2020	2021	2022
87,3% Conhece a missão institucional. 93,3% concordam com os objetivos institucionais. 76,7% A IES possui ação de responsabilidade social e promove um tratamento	90% Conhece a missão institucional. 95% concordam com os objetivos institucionais. 85% A IES possui ação de responsabilidade social e promove um tratamento	92% Conhece a missão institucional. 97% concordam com os objetivos institucionais. 90% A IES possui ação de responsabilidade





EIXO 3 – POLÍTICAS ACADÉMICAS  2020  32,4% Apontam que há participação dos funcionários nas decisões dos órgãos de gestão e colegiado. 52% Conhecem o plano de cargos e carreiras da reinamento, cursos de aperfeiçoamento, como estes contribuem para o aprimoramento da função exercida.  EIXO 4 – POLÍTICAS  GESTÃO  2020  32,4% Apontam que há participação dos funcionários nas decisões dos órgãos de gestão e colegiado. 52% Conhecem o plano de cargos e carreiras da Faculdade Cesmac do Sertão. 86% Concorda que os benefícios oferecidos pela IES atendem as necessidades de trabalho. 22% Tem acesso a treinamento, cursos de aperfeiçoamento, como estes contribuem para o aprimoramento da função exercida.  EIXO 4 – POLÍTICAS GESTÃO  2020  32,4% Apontam que há participação dos funcionários nas decisões dos órgãos de gestão e colegiado.  52% Conhecem o plano de cargos e carreiras da Faculdade Cesmac do Sertão.  9202  32,4% Apontam que há participação dos funcionários nas decisões dos órgãos de gestão e colegiado. 62% Conhecem o plano de cargos e carreiras da Faculdade Cesmac do Sertão.  52% Conhecem o plano de cargos e carreiras da Faculdade Cesmac do Sertão.  52% Conhecem o plano de cargos e carreiras da Faculdade Cesmac do Sertão.  52% Conhecem o plano de cargos e carreiras da Faculdade Cesmac do Sertão.  52% Conhecem o plano de cargos e carreiras da Faculdade Cesmac do Sertão.  52% Conhecem o plano de cargos e carreiras da Faculdade Cesmac do Sertão.  52% Conhecem o plano de cargos e carreiras da Faculdade Cesmac do Sertão.  52% Conhecem o plano de cargos e carreiras da Faculdade Cesmac do Sertão.  52% Conhecem o plano de cargos e carreiras da Faculdade Cesmac do Sertão.  52% Conhecem o plano de cargos e carreiras da Faculdade Cesmac do Sertão.  52% Conhecem o plano de cargos e carreiras da Faculdade Cesmac do Sertão.  52% Conhecem o plano de cargos e carreiras da Faculdade Cesmac do Sertão.  52% Conhecem o plano de cargos e carreiras da Faculda e Cesmac do Sertão.  52% Conhecem o plano de cargos e carreiras da Faculda e Cesma				
2020 2021 2022 2024 2026 2026 2027 2027 2028 2029 2029 2029 2021 2022 2029 2029 2029	características.		entres as diferentes	
2020  32,4% Apontam que há participação dos funcionários nas decisões dos órgãos de gestão e colegiado. 52% Conhecem o plano de cargos e carreiras da Faculdade Cesmac do Sertão.  2020  32,4% Apontam que há participação dos funcionários nas decisões dos órgão de gestão e colegiado. 60% Conhecem o plano de cargos e carreiras da Faculdade Cesmac do Sertão. 90% Concorda que os benefícios oferecidos pela IES atendem as necessidades de trabalho. 92% Tem acesso a treinamento, cursos de aperfieiçoamento, como estes contribuem para o aprimoramento da função exercida.  EIXO 4 - POLÍTICAS GESTÃO  2020  32,4% Apontam que há participação dos funcionários nas decisões dos órgão de gestão e colegiado. 65% Concorda que os benefícios oferecidos pela IES atendem as necessidades de trabalho. 95% Tem acesso a treinamento, cursos de aperfeiçoamento, como estes contribuem para o aprimoramento da função exercida.  EIXO 4 - POLÍTICAS GESTÃO  2020  32,4% Apontam que há participação dos funcionários nas decisões dos órgãos de gestão e colegiado. 52% Conhecem o plano de cargos e carreiras da Faculdade Cesmac do Sertão.  EIXO 4 - POLÍTICAS GESTÃO  2020  32,4% Apontam que há participação dos funcionários nas decisões dos órgãos de gestão e colegiado. 52% Conhecem o plano de cargos e carreiras da Faculdade Cesmac do Sertão.  Sertão.  92% Tem acesso a treinamento, cursos de gestão e colegiado. 52% Conhecem o plano de cargos e carreiras da Faculdade Cesmac do Sertão.  Sertão. 92% Tem acesso a treinamento, cursos de aperfeiçoamento, como estes contribuem para o paprimoramento da função exercida.	_			
32,4% Apontam que há participação dos funcionários participação dos funcionários participação dos nas decisões dos órgãos de gestão e colegiado. 52% Conhecem o plano de cargos e carreiras da Faculdade Cesmac do Sertão. 86% Concorda que os benefícios oferecidos pela IES atendem as necessidades de trabalho. 92% Tem acesso a treinamento, cursos de contribuem para o parimoramento da função exercida.  EIXO 4 - POLÍTICAS GESTÃO  2020  32,4% Apontam que há participação dos funcionários na decisões dos órgã de gestão e colegiado. 60% Conhecem o plano de cargos e carreiras da Faculdade Cesmac do Sertão. 95% Tem acesso a treinamento, cursos de aperfeiçoamento da função exercida.  EIXO 4 - POLÍTICAS GESTÃO  2020  32,4% Apontam que há participação dos funcionários nas decisões dos órgão de gestão e colegiado. 52% Conhecem o plano de cargos e carreiras da Faculdade Cesmac do Sertão. 92% Tem acesso a gestão e colegiado. 52% Conhecem o plano de cargos e carreiras da Faculdade Cesmac do Sertão. 92% Tem acesso a treinamento, cursos de gestão e colegiado. 52% Conhecem o plano de cargos e carreiras da Faculdade Cesmac do Sertão. 92% Tem acesso a treinamento, cursos de gestão e colegiado. 52% Conhecem o plano de cargos e carreiras da Faculdade Cesmac do Sertão. 92% Tem acesso a treinamento, cursos de gestão e colegiado. 52% Conhecem o plano de cargos e carreiras da Faculdade Cesmac do Sertão. 92% Tem acesso a treinamento, cursos de aperfeiçoamento, como estes contribuem para o aperfeiçoamento, como estes contribuem para aprimoramento		2021	2022	
EIXO 4 – POLÍTICAS GESTÃO  2020  32,4% Apontam que há participação dos funcionários nas decisões dos órgãos de gestão e colegiado. 52% Conhecem o plano de cargos e carreiras da Faculdade Cesmac do Sertão. 92% Tem acesso a treinamento, cursos de aperfeiçoamento, como estes contribuem para o aprimoramento da função exercida.  2021  2022  45% Apontam que há participação dos funcionários nas decisões dos órgão de gestão e colegiado. 65% Conhecem o plano de cargos e carreiras da Faculdade Cesmac do Sertão. 92% Tem acesso a treinamento, cursos de aperfeiçoamento, como estes contribuem para o aprimoramento da função exercida.	32,4% Apontam que há participação dos funcionários nas decisões dos órgãos de gestão e colegiado. 52% Conhecem o plano de cargos e carreiras da Faculdade Cesmac do Sertão. 86% Concorda que os benefícios oferecidos pela IES atendem as necessidades de trabalho. 92% Tem acesso a treinamento, cursos de aperfeiçoamento, como estes contribuem para o aprimoramento da função	45% Apontam que há participação dos funcionários nas decisões dos órgãos de gestão e colegiado. 60% Conhecem o plano de cargos e carreiras da Faculdade Cesmac do Sertão. 90% Concorda que os benefícios oferecidos pela IES atendem as necessidades de trabalho. 95% Tem acesso a treinamento, cursos de aperfeiçoamento, como estes contribuem para o aprimoramento da função	51% Apontam que há participação dos funcionários nas decisões dos órgãos de gestão e colegiado. 62% Conhecem o plano de cargos e carreiras da Faculdade Cesmac do Sertão. 95% Concorda que os benefícios oferecidos pela IES atendem as necessidades de trabalho. 95% Tem acesso a treinamento, cursos de aperfeiçoamento, como estes	
2020 2021 2022  32,4% Apontam que há participação dos funcionários nas decisões dos órgãos de gestão e colegiado. 52% Conhecem o plano de cargos e carreiras da Faculdade Cesmac do Sertão. 92% Tem acesso a treinamento, cursos de aperfeiçoamento, como estes contribuem para o aprimoramento da função exercida.  2021  48% Apontam que há participação dos funcionários nas decisões dos órgão de gestão e colegiado. 65% Conhecem o plano de cargos e carreiras da Faculdade Cesmac do Sertão. 95% Tem acesso a treinamento, cursos de aperfeiçoamento, como estes contribuem para o aprimoramento da função exercida.	FIVO 4 DOLÍTICAS		•	
32,4% Apontam que há participação dos funcionários nas decisões dos órgãos de gestão e colegiado. 52% Conhecem o plano de cargos e carreiras da Faculdade Cesmac do Sertão. 92% Tem acesso a treinamento, cursos de aperfeiçoamento, como estes contribuem para o exercida.  45% Apontam que há participação dos funcionários nas decisões dos órgão de gestão e colegiado. 65% Conhecem o plano de cargos e carreiras da Faculdade Cesmac do Sertão. 92% Tem acesso a treinamento, cursos de aperfeiçoamento, como estes contribuem para o aprimoramento da função exercida.				
participação dos funcionários nas decisões dos órgãos de gestão e colegiado. 52% Conhecem o plano de cargos e carreiras da Faculdade Cesmac do Sertão. 92% Tem acesso a treinamento, cursos de aperfeiçoamento, como estes contribuem para o aprimoramento da função exercida.  participação dos funcionários nas decisões dos órgã de gestão e colegiado. 65% Conhecem o plano de cargos e carreiras da Faculdade Cesmac do Sertão. 95% Tem acesso a treinamento, cursos de aperfeiçoamento, como estes contribuem para o aprimoramento da função exercida.	2020			
	participação dos funcionários nas decisões dos órgãos de gestão e colegiado. 52% Conhecem o plano de cargos e carreiras da Faculdade Cesmac do Sertão. 92% Tem acesso a treinamento, cursos de aperfeiçoamento, como estes contribuem para o aprimoramento da função exercida.	participação dos funcionários nas decisões dos órgãos de gestão e colegiado. 65% Conhecem o plano de cargos e carreiras da Faculdade Cesmac do Sertão. 95% Tem acesso a treinamento, cursos de aperfeiçoamento, como estes contribuem para o aprimoramento da função	funcionários nas decisões dos órgãos de gestão e colegiado. 68% Conhecem o plano de cargos e carreiras da Faculdade Cesmac do Sertão. 95% Tem acesso a treinamento, cursos de aperfeiçoamento, como estes contribuem para o	
EIXO 5 – INFRAESTRUTURA				





2020	2021	2022
2020 94,2% Concordam que a IES tem boas condições de saúde e segurança para boa realização do trabalho. 88,7% Concordam que possuem todo equipamento e material necessário para boa realização do trabalho.	95% Concordam que a IES tem boas condições	95% Concordam que a IES tem boas condições de saúde e segurança para boa realização do trabalho. 94% Concordam que possuem todo
	realização do trabalho.	para boa realização do
		trabalho.





## 5. CONSIDERAÇÕES FINAIS

A comissão própria de avalição da Faculdade Cesmac do Sertão discutiu sobre o planejamento do triênio 2021/2023 com referência das respectivas alterações que aconteceram durante regulamentos e portarias instituídas desde o ano de 2017, das quais foram estabelecidas diversas mudanças encontradas nas referências abaixo.

- -DECRETO Nº9.057, DE 25 DE MAIO DE 2017, regulamenta o art. 80 da Lei nº 9.394, de 20 de dezembro de 1996, que estabelece as diretrizes e bases da educação nacional.
- -PORTARIA NORMATIVA Nº 11, DE 20 DE JUNHO DE 2017.
- -DECRETO Nº 9.235, DE 15 DE DEZEMBRO DE 2017.
- -PORTARIA Nº 20, DE 21 DE DEZEMBRO DE 2017.
- -PORTARIA Nº 21, DE 21 DE DEZEMBRO DE 2017.
- -PORTARIA Nº22, DE 21 DE DEZEMBRO DE 2017.
- -PORTARIA Nº1.382, DE 31 DE OUTUBRO DE 2017.
- -PORTARIA Nº1.383, DE 31 DE OUTUBRO DE 2017.
- -PORTARIA NORMATIVA Nº19, DE 13 DE DEZEMBRO DE 2017.
- -NORMATIVA Nº1, DE 15 DE DEZEMBRO DE 2017.

Diante das mudanças de acordo com os novos regulamentos e portarias, a CPA da Faculdade Cesmac do Sertão, procurou se adequar as alterações





ocorridas dos instrumentos do INEP/CONEP, que trazem novidade no processo de avalição do SINAIS. A CPA, prezou por instituir uma avaliação de qualidade, mesmo no período pandêmico. O projeto de avaliação para o triênio 2021-2023 seguirá no mesmo contexto utilizado na avalição 2020-2022 em decorrência das alterações ocorridas perante decretos regulamentos.

## REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS

BITTENCOURT, H. R.; CASARTELLI, A. O.; RODRIGUES, A. C. M. Sobre o índice geral de cursos. **Avaliação**, v. 14, n. 3, 667-682, 2009.





BRASIL. Ministério da Educação. Comissão Nacional de Avaliação da Educação Superior (CONAES). Roteiro de autoavaliação institucional. Brasília, DF: MEC/CONAES/INEP, 2004.

BRASIL. Ministério da Educação. Comissão Nacional de Avaliação da Educação Superior (CONAES) Diretrizes para a avaliação das Instituições de Educação Superior. Brasília, DF: MEC/CONAES/SESU/INEP, 2004.

BRASIL. Ministério da Educação. Comissão Nacional de Avaliação da Educação Superior (CONAES) Diretrizes para a avaliação das Instituições de Educação Superior. Brasília, DF: MEC/CONAES/SESU/INEP, 2004.

GARCIA-RAMOS, J. M. Valoración de La competência Del professor universitário. **Revista Complutense de Educación**, Madri, v. 8, n. 2, p. 81-108, 1997.

PENNA FIRME, T. Avaliação: tendências e tendenciosidades. **Ensaio**, Rio de Janeiro, v.1, n.2, 5-12, 1994.

SANTOS, Glauber Eduardo de Oliveira. **Cálculo amostral: calculadora on-line**. Disponível em: <a href="http://www.calculoamostral.vai.la">http://www.calculoamostral.vai.la</a>. Acesso em: 16 de fevereiro de 2019.

