

RELATÓRIO DA COMISSÃO  
PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO  
2021

## **RELATÓRIO DA COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO 2021**

Palmeira dos Índios, 2022

## **GESTORES INSTITUCIONAIS**

João Rodrigues Sampaio Filho  
**Presidente da FEJAL**

Douglas Apratto Tenório  
**Vice-Presidente da FEJAL**

Damara Teixeira Novaes  
**Diretora Geral**

Zaine Simeya Teixeira Novaes Fernandes  
**Secretária Geral Acadêmica**

Antônio Fernandes da Silva Filho  
**Ouvidor**

## **Portaria nº01/2021 – Comissão Própria de Avaliação**

### **Representantes Docentes:**

Hugo Souza Bittencourt

Heldah Sulamita Teixeira Rodrigues Brandão

### **Representantes discentes**

Júlia Pereira de Moura Ferreira

Matheus Patriny da Silva Souza

### **Representantes do corpo técnico administrativo**

Eliana da Silva Zacarias

### **Representantes da sociedade civil**

Emílio Silva

Jânio Barbosa Marques

## **1. INTRODUÇÃO**

### **1.1. Histórico da Institucional**

Há exatamente 29 anos em 1993, era implantada na cidade de Palmeira dos Índios em Alagoas, a Faculdade Cesmac do Sertão mantida pela Fundação Educacional Jayme de Altavila – FEJAL. Tudo aconteceu graças a iniciativa do Bispo Diocesano D. Fernando Lório Rodrigues (In memorian) junto à Prof.<sup>a</sup> Damares Teixeira Novaes - 1<sup>a</sup> Secretária de Educação do Município à época, que foi convidada para organizar a implantação da extensão, juntamente, com a Prof.<sup>a</sup> Tereza Melo da Costa como secretária. Inicialmente, a referida Faculdade funcionava nas instalações do Centro Educacional Cristo Redentor. Os primeiros cursos a serem oferecidos a comunidade foram: História e Pedagogia, um ano depois, em 1994 a extensão foi transferida para o Colégio Sagrada Família. A partir dessa data no ano de 1997 novos cursos foram implantados como: Administração de Empresas e pleiteando junto a FEJAL a implantação do curso de Ciências Biológicas e da Saúde, que em seguida, no ano de 2000, foi realizado o primeiro vestibular para o curso de Enfermagem. Em 2002, a Faculdade Cesmac do Sertão passou a oferecer também o Curso de Ciências Contábeis. E em 2011, começa o Curso de Direito. Sintetizando, a trajetória da Faculdade Cesmac do Sertão é marcada por duas fases distintas: I) do credenciamento da Faculdade Cesmac do Sertão pelo CEE/AL no 02/2011 de 25 de fevereiro de 2011, vinculado ao Conselho Estadual de Educação de Alagoas; II) da migração do Sistema Estadual de Educação de Alagoas para o Sistema Federal de Educação Superior em 04 de novembro de 2012 até o presente momento.

### **1.2. Perfil Institucional**

#### **1.2.1 Missão**

“Formar profissionais éticos e competentes para atuarem no mercado de trabalho e contribuírem para o alcance de uma sociedade cidadã, equânime e

igualitária, visando o crescimento e desenvolvimento social, econômico, científico e cultural do município de Palmeira dos Índios, do estado de Alagoas e do Brasil”.

### **1.2.2 Visão**

“Ser uma Instituição de Ensino Superior de referência na região nordeste comprometido com a formação acadêmica de qualidade nos cursos de graduação e de pós-graduação, pautada na integração do ensino, da investigação científica e da extensão, visando a melhoria da educação e das condições de vida em Palmeira dos Índios, em Alagoas e no País”.

### **1.2.3 Valores Norteadores Gerais**

A Faculdade fundamentada nas concepções da ética, da responsabilidade socioambiental e da educação com qualidade, assume uma proposta pedagógica que valoriza as competências e a articulação da teoria e da prática, voltada para a formação do cidadão integral, ético, comprometido com a sociedade e qualificado para o exercício da sua profissão. Coerente com estes postulados, reafirma os valores universais e destaca os seguintes: ética, competência, responsabilidade socioambiental, Inclusão social, qualidade, sustentabilidade, formação humanista, educação transformadora e cidadã.

## **1.3 Novo Prédio**

No dia 28 de setembro de 2016 foi inaugurado, o novo prédio da Faculdade Cesmac do Sertão em Palmeira dos Índios. O local conta com estrutura moderna e equipamentos adequados para os cursos de Direito, Administração e Enfermagem, graduações e pós graduações ofertadas pela unidade, acomodadas em uma área com mais de cinco mil metros quadrados. A Faculdade tem modernos laboratórios que atendem as práticas do Curso de Enfermagem, Laboratório de Informática, Núcleo de Práticas Jurídicas atendendo aos alunos do Curso de Direito e Hubs de Negócio e Inovação que atende aos acadêmicos de Administração. A Biblioteca Setorial com acervo de 9.835 livros. O quadro de professores é formado por especialistas, mestres e

doutores, que somente têm resultado na excelência da formação e qualificação de discentes, enriquecendo o sertão alagoano. Atualmente a faculdade oferece x cursos EAD

#### **1.4 Qual a importância da CPA**

A Comissão Própria de Avaliação da Faculdade Cesmac do Sertão é responsável por planejar, organizar e aplicar avaliações internas da Instituição de Ensino Superior - IES. Ela é formada por diferentes membros da comunidade acadêmica, como representantes dos setores administrativos, professores, estudantes e da sociedade civil.

A exigência de uma comissão avaliadora nas Instituições de Ensino Superior (IES) surgiu com a Lei Federal nº 10.861/04, que instituiu o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES), obrigando todas as IES a criarem suas próprias comissões para avaliar o andamento de todos os processos educacionais e administrativos das faculdades e universidades públicas e privadas.

Os resultados obtidos com as avaliações aplicadas pela CPA Faculdade Cesmac do Sertão são sintetizados em forma de relatórios e garantem o credenciamento ou o credenciamento das IES. Além disso, é um dos principais critérios para o reconhecimento ou renovação de conhecimento de cursos de graduação e pós-graduação exigidos pelo Ministério da Educação – MEC.

Em instituições de Ensino, especialmente de Educação superior, autoavaliar-se consiste além de uma ferramenta de gestão, numa perspectiva pedagógica, de aprendizado constante com o mundo, com o corpo discente, docentes, corpo técnico-administrativo, do mercado, enfim, com a comunidade acadêmica e com a sociedade em geral.

De acordo com o artigo 2º do regimento em que se trata da competência. A Comissão Própria de Avaliação - CPA, observada a legislação pertinente, tem como finalidades precípuas:

- I. Elaborar e aprovar o próprio Regimento;
- II. Conduzir os processos de avaliação interna da IES;
- III. Avaliação das condições de oferta de cursos presenciais e a distancia;

IV. Avaliações do funcionamento dos Polos de Apoio Presencial ligados à instituição

V. Sistematizar e prestar informações solicitadas: a) pelo Ministério da Educação (MEC); b) pelo Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira (INEP); c) pela Comissão Nacional de Avaliação da Educação Superior (CONAES). VI. Preparar e promover a elaboração de relatórios e/ou pareceres e encaminhá-los às instâncias competentes; VII. Desenvolver estudos e análises visando o fornecimento de subsídios para a implementação de uma cultura de avaliação focada no aprimoramento da IES; VIII. Apresentar projetos, programas e políticas que proporcionem a melhoria do processo avaliativo da IES.

O artigo 15º do rendimento que trata diretamente do processo de autoavaliação afirma que à autoavaliação institucional é uma atividade que se constitui em um processo de caráter diagnóstico, formativo e de compromisso coletivo. Objetiva identificar o perfil e o significado de sua atuação, por meio de suas atividades, cursos, programas, projetos e setores, observados os princípios do Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior, e as peculiaridades da IES.

Atualmente, a composição da CPA da Faculdade CESMAC do Sertão, está formalizada pela portaria nº 01 de 10 de março de 2021 coordenado pelo profº Hugo Souza Bittencourt. Contamos com a participação paritária de todos os representantes institucionais; compondo os docentes temos os professores: Profa. Heldah Sulamita Teixeira Rodrigues Brandão e Prof. Hugo Souza Bittencourt; constam como representantes discentes: Júlia Pereira de Moura Ferreira e Matheus Patriny da Silva Souza. O corpo técnico administrativo segue representado por Eliana da Silva Zacarias; completando a gestão atual os representantes da sociedade civil nas pessoas de e Emílio Silva e Jânio Barbosa Marques.

## **1.5 REGIMENTO**

### **DA COMPETÊNCIA**

Art. 2º A Comissão Própria de Avaliação - CPA, observada a legislação pertinente, tem como finalidades precípua:

- I. Elaborar e aprovar o próprio Regimento;
- II. Conduzir os processos de avaliação interna da IES;



- III. Avaliação das condições de oferta de cursos presenciais e a distancia;
- IV. Avaliações do funcionamento dos Polos de Apoio Presencial ligados à instituição
- V. Sistematizar e prestar informações solicitadas: a) pelo Ministério da Educação (MEC); b) pelo Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira (INEP); c) pela Comissão Nacional de Avaliação da Educação Superior (CONAES).
- VI. Preparar e promover a elaboração de relatórios e/ou pareceres e encaminhá-los às instâncias competentes;
- VII. Desenvolver estudos e análises visando o fornecimento de subsídios para a implementação de uma cultura de avaliação focada no aprimoramento da IES;
- VIII. Apresentar projetos, programas e políticas que proporcionem a melhoria do processo avaliativo da IES.

### **DAS ATRIBUIÇÕES**

Art. 6º São atribuições da CPA da IES:

- I. Articular e manter uma cultura na Instituição, na qual a avaliação seja um espaço de reflexão e mudança das ações institucionais;
- II. Conduzir a Avaliação Institucional Interna, compreendida como instrumento permanente de reorientação das ações acadêmicas e administrativas, referenciadas no constante diálogo entre a IES e a realidade da Região, conforme previsto no Plano de Desenvolvimento Institucional - PDI;
- III. A realização de reuniões ou debates de sensibilização;
- IV. A sistematização de demandas/idéias/sugestões oriundas de suas reuniões e dos debates com a comunidade acadêmica e a sociedade civil;
- V. A realização de seminários internos para a apresentação e difusão acerca do SINAES, a apresentação de propostas do processo de avaliação interna da IES, as discussões internas e apresentação das sistematizações dos resultados e etc.;
- VI. A definição da composição de comissões setoriais e/ou grupos de trabalho, assim como sua supervisão, atendendo aos principais segmentos da comunidade acadêmica;

- VII. A construção de instrumentos para coleta de dados: entrevistas, questionários, grupos focais e outros;
- VIII. A definição da metodologia de análise e interpretação dos dados;
- IX. A definição das condições materiais para o desenvolvimento do seu trabalho: espaço físico, docentes e técnicos entre outros;
- X - Avaliar as práticas cotidianas da IES, na sua relação com o Projeto de Desenvolvimento Institucional, através dos Projetos Pedagógicos dos Cursos;
- XI. A elaboração do Projeto de Autoavaliação Institucional e de suas revisões;
- XII. A definição de formato dos relatórios de Autoavaliação Institucional e sua periodicidade;
- XIII. A definição de reuniões sistemáticas de trabalho;
- XIV. A sistematização dos resultados de seu trabalho;
- XV. A produção do(s) relatório(s) de Autoavaliação;
- XVI. A produção de informações solicitadas pelos órgãos de regulação da educação superior (MEC, INEP e CONAES);
- XVII - Apresentar relatório semestral às Diretorias e ao Conselho Universitário, a fim de mantê-los informados sobre o andamento de seu trabalho;
- XVIII. A divulgação para a comunidade acadêmica do resultado da avaliação;
- XIX. Acompanhar os processos de avaliação externa da Instituição e do Exame Nacional de Desempenho dos Estudantes ENADE;
- XX. Acompanhar permanentemente o Plano de Desenvolvimento Institucional – PDI.

### **DO PROCESSO DE AUTOAVALIAÇÃO**

Art. 15 A autoavaliação institucional é uma atividade que se constitui em um processo de caráter diagnóstico, formativo e de compromisso coletivo. Objetiva identificar o perfil e o significado de sua atuação, por meio de suas atividades, cursos, programas, projetos e setores, observados os princípios do Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior, e as peculiaridades da IES.

Art. 16 Para fins do disposto no artigo supra, deverão ser consideradas as diferentes dimensões institucionais, dentre elas, obrigatoriamente, as que seguem:

- I. A missão e o Plano de Desenvolvimento Institucional;



II. A política para o ensino, a iniciação e pesquisa, as atividades de extensão, a gestão acadêmica e as respectivas formas de operacionalização;

III. A responsabilidade social desta IES, considerando notadamente ao que se refere à sua contribuição em relação à inclusão social, ao desenvolvimento econômico e social, à defesa do meio ambiente, entre outros;



IV. A comunicação com a sociedade;

V. As políticas de pessoal;

VI. A organização e a gestão;

VII. A infra-estrutura física;

VIII. O planejamento e a avaliação;

IX. As políticas de atendimento aos estudantes;

X. A rentabilidade financeira, tendo em vista o significado da continuidade dos compromissos na oferta da educação superior.

## 2. AÇÕES DA CPA

### 2.1 Ações Realizadas em 2021 pela CPA – Cesmac

Tabela 1 – Cronograma de atividades da CPA-Cesmac, 2021

Etapas/Atividade	2021		
	Abr/ Jun	Jul/ Set	Out/ Dez
<b>PREPARAÇÃO</b>			
Reuniões com os membros da CPA	X	X	X
Elaboração/ Revisão do projeto de autoavaliação	X	X	
Elaboração/ Revisão de todos os instrumentos de avaliação		X	X
Estratégias para conscientização da comunidade acadêmica da avaliação		X	X
Sensibilização		X	X
Discussão para criação do mascote para CPA	X	X	
Discussão de eixos voltados para o momento atual da pandemia	X	X	
Reuniões com os membros da CPA do Centro universitário e Faculdade Cesmac do Agreste		X	X
<b>DESENVOLVIMENTO</b>			
Diálogo nas salas, sobre a importância da avaliação institucional e explicação para preenchimento de métodos no portal		X	X
Coleta de dados		X	X
Sistematização e análise dos dados			X
Elaboração dos Relatórios Preliminares			X
Discussão dos resultados			X

<b>CONSOLIDAÇÃO</b>			
Elaboração do relatório do Ciclo de Avaliação			X
Análise do relatório do Ciclo de Avaliação			X
Divulgação do relatório (conselhos superiores, comunidade acadêmica e e-mec)			X

## **2.2 Atividades desenvolvidas em 2021**

### **1- Avaliação institucional**

Planejamento da avaliação institucional;  
 Reformulação de todos os questionários aplicados voltados para o período da pandemia;  
 Desenvolvimento de um processo avaliativo seriado.

### **2- Sensibilização do processo avaliativo institucional com acadêmicos, docentes e colaboradores via portal;**

### **3- Atualização dos documentos da CPA no site institucional;**

### **4- Manutenção do selo de qualidade da CPA;**

### **5- Vistoria do prédio com a coordenação de Biossegurança;**

### **6- Avaliação institucional**

#### **Cronograma**

Avaliação docente;

Avaliação discente;

Técnico administrativo;

Por conta da pandemia, à avaliação com a comunidade civil ficou programada para um outro período.

### 3. PROCESSO AVALIATIVO

A CPA da Faculdade CESMAC do Sertão entende a Auto avaliação como processo contínuo de autoconhecimento, que possibilita o aprimoramento da qualidade dos serviços prestados; além do cumprimento de sua missão e responsabilidade social.



O processo auto avaliativo planejado para o triênio 2021-2023 englobará duas categorias de participantes para coleta de dados:

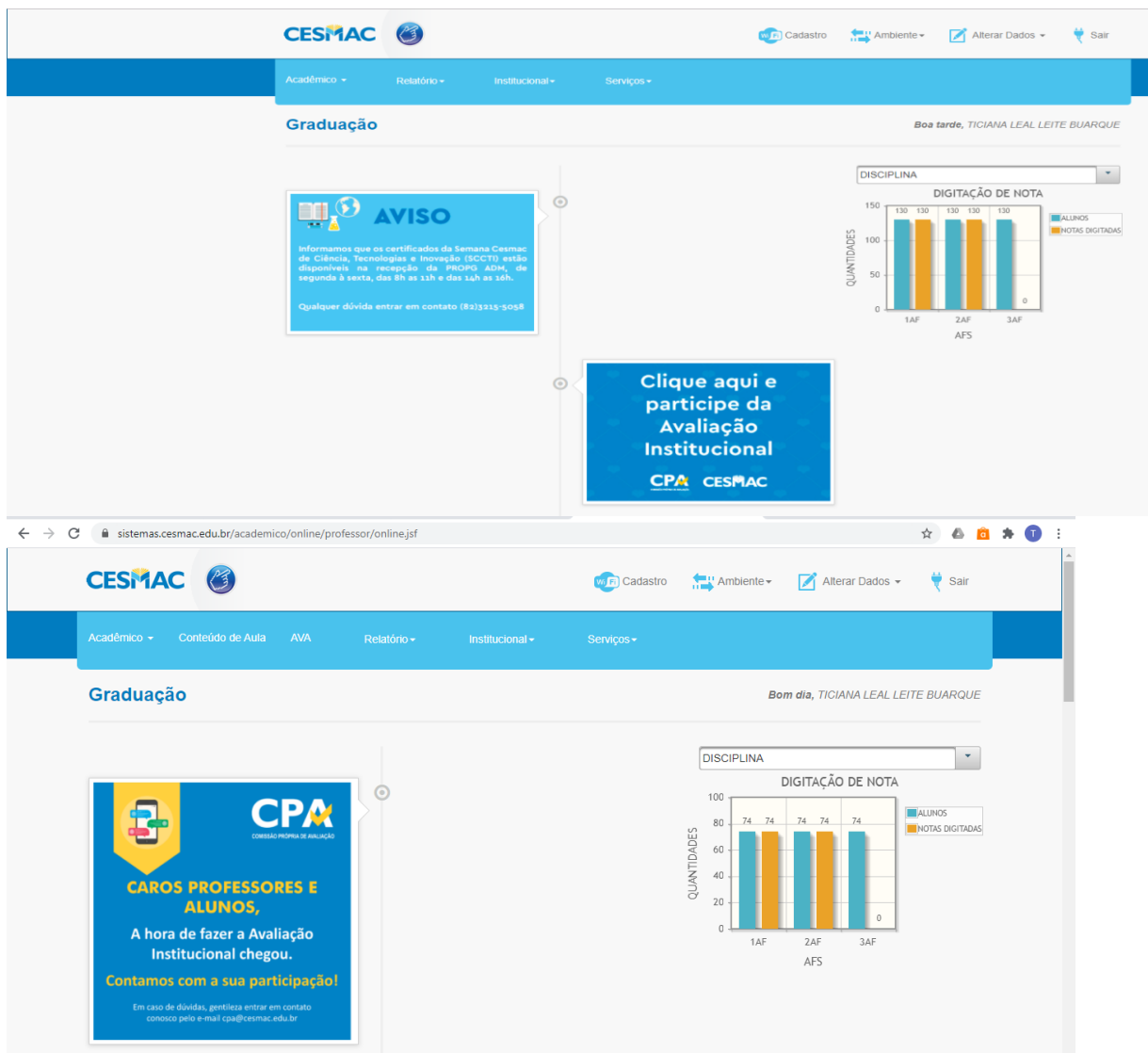
- 1) Corpo técnico Administrativo, Docentes e Discentes de todos os cursos ofertados pela Faculdade CESMAC do Sertão e comunidade civil (questionários);
- 2) Documentos Oficiais (Faculdade CESMAC do Sertão e Mec/Inep).

A partir dos resultados avaliados buscar-se-á:

- a) Encaminhar, para as instâncias responsáveis, para soluções dos problemas detectado;
- b) Identificar as dificuldades e facilidades encontradas no percurso do processo avaliativo;
- c) Incorporar os resultados no planejamento da gestão acadêmico-administrativa;
- d) Divulgar e publicar o relatório junto à comunidade

e) Discutir com a comunidade acadêmica a respeito dos resultados obtidos

#### 4. ACESSIBILIDADE DA DIVULGAÇÃO






**CAROS PROFESSORES E ALUNOS,**

A hora de fazer a Avaliação Institucional chegou.

**Contamos com a sua participação!**

Em caso de dúvidas, gentileza entrar em contato conosco pelo e-mail [cpa@cesmac.edu.br](mailto:cpa@cesmac.edu.br)






**À COMUNIDADE ACADÊMICA,**

A hora de fazer a Avaliação Institucional chegou.

**Contamos com a sua participação!**

Em caso de dúvidas, gentileza entrar em contato conosco pelo e-mail [cpa@cesmac.edu.br](mailto:cpa@cesmac.edu.br)



**CAROS PROFESSORES E ALUNOS,**

A hora de fazer a Avaliação Institucional chegou.

Você tem um papel importante nesse processo, pois as informações prestadas contribuirão para reflexão e proposição de melhorias no âmbito institucional. Desde já agradecemos sua participação.

**Participe!**

Em caso de dúvidas, gentileza entrar em contato conosco pelo e-mail [cpa@cesmac.edu.br](mailto:cpa@cesmac.edu.br)

**À COMUNIDADE ACADÊMICA,**  
Questionário de Avaliação Institucional

**ÚLTIMO DIA PARA RESPONDER:**

**AMANHÃ (Dia 00.00)**

**Participe!**

## 5. RESULTADOS DA AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

Considerando-se que uma avaliação bem sucedida passa principalmente por um diálogo no âmbito interno da própria Instituição, a condução de tais processos deve corresponder às expectativas dos envolvidos no constituição do espaço acadêmico, incluindo-se a comunidade civil. Neste sentido, seguem os dados preliminares da nossa avaliação na visão **Docente, Discentes Corpo Técnico Administrativo**. Garantido a fidedignidade e imparcialidade de toda a comunidade acadêmica envolvida, resolveu-se oferecer um comparativo nas avaliações desenvolvidas pela CPA da Faculdade Cesmac do Sertão, a fim de entendermos a dinâmica de desenvolvimento dos trabalhos na IES e as

mudanças atribuídas, também, pelo processo avaliativo. Outrossim, relata-se que os dados referentes ao corpo técnico administrativo e comunidade foram incluídos no processo a partir do Ano I (2020) e II (2021).

### **Análise dos Dados dos Processos Avaliativos Ano I e Ano II (2020-2021)**

#### **Docentes**

<b>EIXO 1 – AVALIAÇÃO E PLANEJAMENTO INSTITUCIONAL</b>					
<b>2020</b>	<b>2021</b>				
<p>86% Satisfação quanto ao processo avaliativo realizado pela CPA. 83,9% Concorda que os resultados da Autoavaliação são usados para planejamento e ações institucionais. 91,4% Concorda que há divulgação dos resultados da autoavaliação.</p>	<p>95% Satisfação quanto ao processo avaliativo realizado pela CPA. 90% Concorda que os resultados da Autoavaliação são usados para planejamento e ações institucionais. 91,4% Concorda que há divulgação dos resultados da autoavaliação.</p>				
<b>EIXO 2 – DESENVOLVIMENTO INTITUCIONAL</b>					
<b>2020</b>	<b>2021</b>				
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Aumentou a satisfação quanto a ação do Cesmac na promoção de cidadania, inclusão social, defesa do Meio ambiente, produção cultural e artística.</li> <li>- 52% Conhece o PDI e PG.</li> <li>- 80,3% Concorda com a missão e objetivos institucionais.</li> <li>- 96% A IES possui ação de responsabilidade Social e promove tratamento igualitário.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Se manteve a satisfação quanto a ação do Cesmac na promoção de cidadania, inclusão social, defesa do Meio ambiente, produção cultural e artística.</li> <li>- 60% Conhece o PDI e PG.</li> <li>- 90% Concorda com a missão e objetivos institucionais.</li> <li>- 98% A IES possui ação de responsabilidade Social e promove tratamento igualitário.</li> </ul>				
<b>EIXO 3 – POLÍTICAS ACADÊMICAS</b>					
<b>2020</b>	<b>2021</b>				
<p>81% Classifica como adequada a matriz curricular. 87% Acredita que o regime didático é adequado para o perfil do egresso.</p> <p><b>Satisfação com relação aos programas oferecidos pela Faculdade Cesmac do Sertão:</b></p> <table border="1" style="width: 100%;"> <tr> <td>↑ Monitoria: 72%</td> <td>↑ Extensão: 91%</td> </tr> </table>	↑ Monitoria: 72%	↑ Extensão: 91%	<p>90% Classifica como adequada a matriz curricular. 90% Acredita que o regime didático é adequado para o perfil do egresso.</p> <p><b>Satisfação com relação aos programas oferecidos pela Faculdade Cesmac do Sertão:</b></p> <table border="1" style="width: 100%;"> <tr> <td>↑ Monitoria: 80%</td> <td>↑ Extensão: 95%</td> </tr> </table>	↑ Monitoria: 80%	↑ Extensão: 95%
↑ Monitoria: 72%	↑ Extensão: 91%				
↑ Monitoria: 80%	↑ Extensão: 95%				



↑ Iniciação Científica: 87%	↑ Pós Graduação: 82%	↑ Iniciação Científica: 90%	↑ Pós Graduação: 82%
↑ Pesquisa: 79%	↑ Programa de atendimento ao discente: 72%	↑ Pesquisa: 80%	↑ Programa de atendimento ao discente: 80%
<b>EIXO 4 – POLÍTICAS GESTÃO</b>			
<b>2020</b>		<b>2021</b>	
82% Satisfeitos com o Plano de Carreiras da IES. 64,4% Satisfação quanto ao emprego dos Recursos Financeiros nas atividades docentes. 88% Satisfação do acompanhamento das coordenações de curso nas atividades do curso		85% Satisfeitos com o Plano de Carreiras da IES. 64,4% Satisfação quanto ao emprego dos Recursos Financeiros nas atividades docentes. 95% Satisfação do acompanhamento das coordenações de curso nas atividades do curso	
<b>EIXO 5 – INFRAESTRUTURA</b>			
<b>2020</b>		<b>2021</b>	
Avaliação quanto: - Recursos tecnológicos (laboratórios, internet, equipamentos) 72,1% - BOM. - Qualidade das instalações das salas de aula: 89% -BOM. - Espaço para lazer e convivência: 76,6% -BOM. - Acervo da Biblioteca: 78% - ÓTIMO. - Equipamentos e materiais disponíveis para as aulas: 72,6% - BOM. - Serviço de limpeza e conservação: 89% - BOM.		Avaliação quanto: - Recursos tecnológicos (laboratórios, internet, equipamentos) 80,0% - BOM. - Qualidade das instalações das salas de aula: 95% -BOM. - Espaço para lazer e convivência: 80% -BOM. - Acervo da Biblioteca: 85% - ÓTIMO. - Equipamentos e materiais disponíveis para as aulas: 80% - BOM. - Serviço de limpeza e conservação: 95% - BOM.	

### Análise dos Dados dos Processos Avaliativos Ano I e Ano II (2019-2020)

#### Discentes

<b>EIXO 1 – AVALIAÇÃO E PLANEJAMENTO INSTITUCIONAL</b>	
<b>2020</b>	<b>2021</b>
91% Consideram a CPA importante na condução da avaliação institucional	95% Consideram a CPA importante na condução da avaliação institucional 90% Satisfeitos com o processo avaliativo

<p>79% Satisfeitos com o processo avaliativo</p> <p>79% Têm interesse em conhecer os resultados da avaliação institucional</p> <p>68% Satisfeitos com a divulgação dos resultados avaliativos</p>	<p>90% Têm interesse em conhecer os resultados da avaliação institucional</p> <p>80% Satisfeitos com a divulgação dos resultados avaliativos</p>
<b>EIXO 2 – DESENVOLVIMENTO INTITUCIONAL</b>	
<b>2020</b>	<b>2021</b>
<p>46,9% Conhecem a existência do PDI e PG, mas não conhecem o conteúdo.</p> <p>71% Satisfeitos com a missão institucional.</p> <p>67% Satisfeitos com os projetos e ações de responsabilidade social.</p> <p><b>Avaliação das ações da Faculdade Cesmac do Sertão e sua influência na qualidade de vida da comunidade acadêmica:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-Promoção da cidadania e inclusão social: 60,1% - melhorou</li> <li>-Desenvolvimento econômico: 60,2% - Melhorou</li> <li>- Defesa do meio ambiente: 70,2% - Melhorou</li> <li>- Produção cultural e artístico: 58,3% - Melhorou</li> </ul> <p>Formação de profissionais de acordo com as demandas do mercado de trabalho 70%</p> <p>A aplicação, na sociedade, do conhecimento científico produzido 60%</p>	<p>50% Conhecem a existência do PDI e PG, mas não conhecem o conteúdo.</p> <p>90% Satisfeitos com a missão institucional.</p> <p>80% Satisfeitos com os projetos e ações de responsabilidade social.</p> <p><b>Avaliação das ações da Faculdade Cesmac do Sertão e sua influência na qualidade de vida da comunidade acadêmica:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-Promoção da cidadania e inclusão social: 70,1% - melhorou</li> <li>-Desenvolvimento econômico:70,0 % - Melhorou</li> <li>- Defesa do meio ambiente: 70,2% - Melhorou</li> <li>- Produção cultural e artístico: 70% - Melhorou</li> </ul> <p>Formação de profissionais de acordo com as demandas do mercado de trabalho 90%</p> <p>A aplicação, na sociedade, do conhecimento científico produzido 70%</p>
<b>2020</b>	<b>2021</b>
<p>61% Concorda com as políticas de ensino, pesquisa e extensão atendem a missão institucional.</p> <p>73,2% Satisfação com a matriz curricular.</p>	<p>80% Concorda com as políticas de ensino, pesquisa e extensão atendem a missão institucional.</p> <p>80% Satisfação com a matriz curricular.</p>

<p>71% Acredita que o regime didático é adequado. 75% Relevância científica das pesquisas; Integração com as atividades de extensão, relevância educacional, social e econômica das atividades de extensão.</p>	<p>80% Acredita que o regime didático é adequado. 85% Relevância científica das pesquisas; Integração com as atividades de extensão, relevância educacional, social e econômica das atividades de extensão.</p>				
<p><b>Satisfação com relação aos programas oferecidos pela Faculdade Cesmac do Sertão</b></p>	<p><b>Satisfação com relação aos programas oferecidos pela Faculdade Cesmac do Sertão</b></p>				
<table border="1"> <tr> <td>Monitoria: 29,7%</td> <td>Extensão:62,1%</td> </tr> </table>	Monitoria: 29,7%	Extensão:62,1%	<table border="1"> <tr> <td>Monitoria: 40%</td> <td>Extensão:70%</td> </tr> </table>	Monitoria: 40%	Extensão:70%
Monitoria: 29,7%	Extensão:62,1%				
Monitoria: 40%	Extensão:70%				
<table border="1"> <tr> <td>Iniciação Científica: 45,8%</td> <td>Pós Graduação: 58%</td> </tr> </table>	Iniciação Científica: 45,8%	Pós Graduação: 58%	<table border="1"> <tr> <td>Iniciação Científica: 50%</td> <td>Pós Graduação (2020-2021) 70%</td> </tr> </table>	Iniciação Científica: 50%	Pós Graduação (2020-2021) 70%
Iniciação Científica: 45,8%	Pós Graduação: 58%				
Iniciação Científica: 50%	Pós Graduação (2020-2021) 70%				
<table border="1"> <tr> <td>Pesquisa: 47,9%</td> <td>Programa de atendimento ao discente: 76%</td> </tr> </table>	Pesquisa: 47,9%	Programa de atendimento ao discente: 76%	<table border="1"> <tr> <td>Pesquisa: 47,9%</td> <td>Programa de atendimento ao discente: 85%</td> </tr> </table>	Pesquisa: 47,9%	Programa de atendimento ao discente: 85%
Pesquisa: 47,9%	Programa de atendimento ao discente: 76%				
Pesquisa: 47,9%	Programa de atendimento ao discente: 85%				
<p><b>EIXO 4 – POLÍTICAS GESTÃO</b></p>					
<p><b>2020</b></p>	<p><b>2021</b></p>				
<p>68% Satisfação do acompanhamento da coordenação dos cursos na atividade 61,1% Satisfação com relação a atuação da coordenação do curso como mediador de conflitos 62,4% Satisfação da coordenação do curso divulga e busca melhorias contínuas no PPC. 65,2% Satisfação que a coordenação do curso socializa as informações importantes do curso.</p>	<p>85% Satisfação do acompanhamento da coordenação dos cursos na atividade 80% Satisfação com relação a atuação da coordenação do curso como mediador de conflitos 80% Satisfação da coordenação do curso divulga e busca melhorias contínuas no PPC. 80% Satisfação que a coordenação do curso socializa as informações importantes do curso.</p>				
<p><b>EIXO 5 – INFRAESTRUTURA</b></p>					
<p><b>2020</b></p>	<p><b>2021</b></p>				
<p>Avaliação quanto: - Recursos tecnológicos (laboratórios, internet, equipamentos) 50% -Espaço para lazer e convivência: 36,5% BOM -Acervo da Biblioteca: 30,7% - BOM e 28,6% -ÓTIMO -Equipamentos e materiais disponíveis para as aulas: 45% - BOM -Serviço de limpeza e conservação: 80,9% BOM -Complexo Inovador: 37,3% ÓTIMO</p>	<p>Avaliação quanto: - Recursos tecnológicos (laboratórios, internet, equipamentos) : 70% Em relação as atividades híbridas 70% relataram dificuldades; Em relação a capacitação para a utilização do Microsoft Teams, 85% afirmaram ter recebido capacitação para sua utilização; -Espaço para lazer e convivência: 60% bom -Acervo da Biblioteca: 50 - BOM e 40% -ÓTIMO -Equipamentos e materiais disponíveis para as aulas: 55% -BOM</p>				

<p>-Avaliação das instalações e condições para o oferecimento das disciplinas On-Line: 20,3% RUIM, 35,5% REGULAR e 40% BOM</p> <p>-Serviços da secretaria Geral: 49% BOM</p> <p>-Serviços da Biblioteca: 40% de satisfação</p>	<p>-Serviço de limpeza e conservação: 95% BOM</p> <p>-Complexo Inovador: 37,3% ÓTIMO</p> <p>-Avaliação das instalações e condições para o oferecimento das disciplinas On-Line: 19% RUIM, 40% REGULAR e 50% BOM</p> <p>-Serviços da secretaria Geral: 60% BOM</p> <p>-Serviços da Biblioteca: 60% de satisfação</p>
--	---

## Análise dos Dados dos Processos Avaliativos Ano I e Ano II (2020-2021)

### Técnico Administrativo

<b>EIXO 1 – AVALIAÇÃO E PLANEJAMENTO INSTITUCIONAL</b>	
<b>2020</b>	<b>2021</b>
89% concorda que as ações realizadas pela IES são baseadas nos resultados da avaliação institucional. 71% concorda que há divulgação dos resultados.	95% concorda que as ações realizadas pela IES são baseadas nos resultados da avaliação institucional. 71% concorda que há divulgação dos resultados.
<b>EIXO 2 – DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL</b>	
<b>2020</b>	<b>2021</b>
87,3% Conhece a missão institucional. 93,3% concordam com os objetivos institucionais. 76,7% A IES possui ação de responsabilidade social e promove um tratamento igualitário entres as diferentes características.	90% Conhece a missão institucional. 95% concordam com os objetivos institucionais. 85% A IES possui ação de responsabilidade social e promove um tratamento igualitário entres as diferentes características.
<b>EIXO 3 – POLÍTICAS ACADÊMICAS</b>	
<b>2020</b>	<b>2021</b>
32,4% Apontam que há participação dos funcionários nas decisões dos órgãos de gestão e colegiado. 52% Conhecem o plano de cargos e carreiras da Faculdade Cesmac do Sertão.	45% Apontam que há participação dos funcionários nas decisões dos órgãos de gestão e colegiado. 60% Conhecem o plano de cargos e carreiras da Faculdade Cesmac do Sertão.

86% Concorda que os benefícios oferecidos pela IES atendem as necessidades de trabalho. 92% Tem acesso a treinamento, cursos de aperfeiçoamento, como estes contribuem para o aprimoramento da função exercida.	90% Concorda que os benefícios oferecidos pela IES atendem as necessidades de trabalho. 95% Tem acesso a treinamento, cursos de aperfeiçoamento, como estes contribuem para o aprimoramento da função exercida.
<b>EIXO 4 – POLÍTICAS GESTÃO</b>	
<b>2020</b>	<b>2021</b>
32,4% Apontam que há participação dos funcionários nas decisões dos órgãos de gestão e colegiado. 52% Conhecem o plano de cargos e carreiras da Faculdade Cesmac do Sertão. 86% Concorda que os benefícios oferecidos pela IES atendem as necessidades de trabalho. 92% Tem acesso a treinamento, cursos de aperfeiçoamento, como estes contribuem para o aprimoramento da função exercida.	45% Apontam que há participação dos funcionários nas decisões dos órgãos de gestão e colegiado. 65% Conhecem o plano de cargos e carreiras da Faculdade Cesmac do Sertão. 95% Concorda que os benefícios oferecidos pela IES atendem as necessidades de trabalho. 95% Tem acesso a treinamento, cursos de aperfeiçoamento, como estes contribuem para o aprimoramento da função exercida.
<b>EIXO 5 – INFRAESTRUTURA</b>	
<b>2020</b>	<b>2021</b>
94,2% Concordam que a IES tem boas condições de saúde e segurança para boa realização do trabalho. 88,7% Concordam que possuem todo equipamento e material necessário para boa realização do trabalho.	95% Concordam que a IES tem boas condições de saúde e segurança para boa realização do trabalho. 92% Concordam que possuem todo equipamento e material necessário para boa realização do trabalho.

## REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS

BITTENCOURT, H. R.; CASARTELLI, A. O.; RODRIGUES, A. C. M. Sobre o índice geral de cursos. **Avaliação**, v. 14, n. 3, 667-682, 2009.

BRASIL. Ministério da Educação. Comissão Nacional de Avaliação da Educação Superior (CONAES). Roteiro de autoavaliação institucional. Brasília, DF: MEC/CONAES/INEP, 2004.

BRASIL. Ministério da Educação. Comissão Nacional de Avaliação da Educação Superior (CONAES) Diretrizes para a avaliação das Instituições de Educação Superior. Brasília, DF: MEC/CONAES/SESU/INEP, 2004.

BRASIL. Ministério da Educação. Comissão Nacional de Avaliação da Educação Superior (CONAES) Diretrizes para a avaliação das Instituições de Educação Superior. Brasília, DF: MEC/CONAES/SESU/INEP, 2004.

GARCIA-RAMOS, J. M. Valoración de La competencia Del professor universitario. **Revista Complutense de Educación**, Madrid, v. 8, n. 2, p. 81-108, 1997.

PENNA FIRME, T. Avaliação: tendências e tendenciosidades. **Ensaio**, Rio de Janeiro, v.1, n.2, 5-12, 1994.

SANTOS, Glauber Eduardo de Oliveira. **Cálculo amostral: calculadora on-line**. Disponível em: <<http://www.calculoamostral.vai.la>>. Acesso em: 16 de fevereiro de 2019.