



Relatório 2020 – Faculdade Cesmac do Sertão

## INTRODUÇÃO

A Comissão Própria de Avaliação da Faculdade Cesmac do Sertão é responsável por planejar, organizar e aplicar avaliações internas da Instituição de Ensino Superior - IES. Ela é formada por diferentes membros da comunidade acadêmica, como representantes dos setores administrativos, professores, estudantes e da sociedade civil.

A exigência de uma comissão avaliadora nas Instituições de Ensino Superior (IES) surgiu com a Lei Federal nº 10.861/04, que instituiu o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES), obrigando todas as IES a criarem suas próprias comissões para avaliar o andamento de todos os processos educacionais e administrativos das faculdades e universidades públicas e privadas.

Os resultados obtidos com as avaliações aplicadas pela CPA Faculdade Cesmac do Sertão são sintetizados em forma de relatórios e garantem o credenciamento ou o reconhecimento das IES. Além disso, é um dos principais critérios para o reconhecimento ou renovação de conhecimento de cursos de graduação e pós-graduação exigidos pelo Ministério da Educação – MEC.

Em instituições de Ensino, especialmente de Educação superior, autoavaliar-se consiste além de uma ferramenta de gestão, numa perspectiva pedagógica, de aprendizado constante com o mundo, com o corpo discente, docentes, corpo técnico-administrativo, do mercado, enfim, com a comunidade acadêmica e com a sociedade em geral.

Considerando-se que uma avaliação bem sucedida passa principalmente por um diálogo no âmbito interno da própria Instituição, a condução de tais processos deve corresponder às expectativas dos envolvidos no constituição do espaço acadêmico, incluindo-se a comunidade civil. Neste sentido, seguem os dados preliminares da nossa avaliação na visão **Docente, Corpo Técnico Administrativo e Comunidade e os Discentes**. Garantido a fidedignidade e imparcialidade de toda a comunidade acadêmica envolvida, resolveu-se oferecer um comparativo nas avaliações desenvolvidas pela CPA da Faculdade Cesmac do Sertão, a fim de entendermos a dinâmica de desenvolvimento dos trabalhos na IES e as mudanças atribuídas, também, pelo processo avaliativo. Outrossim, relata-se que os dados referentes ao corpo técnico administrativo e comunidade foram incluídos no processo a partir do Ano I (2019) e II (2020).

## Análise dos Dados dos Processos Avaliativos Ano I e Ano II (2019-2020)

### Docentes

<b>EIXO 1 – AVALIAÇÃO E PLANEJAMENTO INSTITUCIONAL</b>													
<b>2019</b>	<b>2020</b>												
57,7% Satisfação quanto ao processo avaliativo realizado pela CPA da Faculdade Cesmac do Sertão. 62,5% Concorda que os resultados da Autoavaliação são usados para planejamento e ações institucionais 61% Concorda que há divulgação dos resultados da autoavaliação.	86% Satisfação quanto ao processo avaliativo realizado pela CPA. 83,9% Concorda que os resultados da Autoavaliação são usados para planejamento e ações institucionais. 91,4% Concorda que há divulgação dos resultados da autoavaliação.												
<b>EIXO 2 – DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL</b>													
<b>2019</b>	<b>2020</b>												
68% Satisfação quanto a ação da Faculdade Cesmac do Sertão na promoção de cidadania, inclusão social, defesa do Meio ambiente, produção cultural e artística. 48,5% Conhece o PDI e PG. 90,2% Concorda que o Cesmac forma profissionais de acordo com as necessidades do mercado de trabalho. 55% Concorda com a missão e objetivos institucionais. 90% A IES possui ação de responsabilidade Social e promove tratamento igualitário.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Aumentou a satisfação quanto a ação do Cesmac na promoção de cidadania, inclusão social, defesa do Meio ambiente, produção cultural e artística.</li> <li>- 52% Conhece o PDI e PG.</li> <li>- 80,3% Concorda com a missão e objetivos institucionais.</li> <li>- 96% A IES possui ação de responsabilidade Social e promove tratamento igualitário.</li> </ul>												
<b>EIXO 3 – POLÍTICAS ACADÊMICAS</b>													
<b>2019</b>	<b>2020</b>												
59,1% Classifica como adequada a matriz curricular. 72,1% Acredita que o regime didático é adequado para o perfil do egresso.  <b>Satisfação com relação aos programas oferecidos pela Faculdade Cesmac do Sertão:</b> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse; margin-top: 10px;"> <tr> <td style="padding: 5px;">Monitoria: 51%</td> <td style="padding: 5px;">Extensão: 55%</td> </tr> <tr> <td style="padding: 5px;">Iniciação Científica: 62%</td> <td style="padding: 5px;">Pós Graduação: 52%</td> </tr> <tr> <td style="padding: 5px;">Pesquisa: 60%</td> <td style="padding: 5px;">Programa de atendimento ao discente: 56%</td> </tr> </table> 72% Satisfação para relevância científica das pesquisas, Integração das atividades de	Monitoria: 51%	Extensão: 55%	Iniciação Científica: 62%	Pós Graduação: 52%	Pesquisa: 60%	Programa de atendimento ao discente: 56%	81% Classifica como adequada a matriz curricular. 87% Acredita que o regime didático é adequado para o perfil do egresso.  <b>Satisfação com relação aos programas oferecidos pela Faculdade Cesmac do Sertão:</b> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse; margin-top: 10px;"> <tr> <td style="padding: 5px;">↑ Monitoria: 72%</td> <td style="padding: 5px;">↑ Extensão: 91%</td> </tr> <tr> <td style="padding: 5px;">↑ Iniciação Científica: 87%</td> <td style="padding: 5px;">↑ Pós Graduação: 82%</td> </tr> <tr> <td style="padding: 5px;">↑ Pesquisa: 79%</td> <td style="padding: 5px;">↑ Programa de atendimento ao discente: 72%</td> </tr> </table>	↑ Monitoria: 72%	↑ Extensão: 91%	↑ Iniciação Científica: 87%	↑ Pós Graduação: 82%	↑ Pesquisa: 79%	↑ Programa de atendimento ao discente: 72%
Monitoria: 51%	Extensão: 55%												
Iniciação Científica: 62%	Pós Graduação: 52%												
Pesquisa: 60%	Programa de atendimento ao discente: 56%												
↑ Monitoria: 72%	↑ Extensão: 91%												
↑ Iniciação Científica: 87%	↑ Pós Graduação: 82%												
↑ Pesquisa: 79%	↑ Programa de atendimento ao discente: 72%												

extensão, relevância educacional, social e econômica da extensão.  49% Estão satisfeitos com o apoio institucional a eventos externos.	
<b>EIXO 4 – POLÍTICAS GESTÃO</b>	
<b>2019</b>	<b>2020</b>
54,3% Satisfeitos com o Plano de Carreiras da IES.  59% Satisfação quanto ao emprego dos Recursos Financeiros nas atividades docentes.  56,8% Satisfação do acompanhamento das coordenações de curso nas atividades do curso.	82% Satisfeitos com o Plano de Carreiras da IES.  64,4% Satisfação quanto ao emprego dos Recursos Financeiros nas atividades docentes.  88% Satisfação do acompanhamento das coordenações de curso nas atividades do curso
<b>EIXO 5 – INFRAESTRUTURA</b>	
<b>2019</b>	<b>2020</b>
Avaliação quanto:  - Recursos tecnológicos (laboratórios, internet, equipamentos) 60,3% - BOM.  - Qualidade das instalações das salas de aula: 44% -BOM.  -Espaço para lazer e convivência: 41% - BOM.  -Acervo da Biblioteca: 515,7% - ÓTIMO.  -Equipamentos e materiais disponíveis para as aulas: 46% - BOM.  -Serviço de limpeza e conservação: 70% - BOM  -Complexo Inovador: 62,2% - ÓTIMO.	Avaliação quanto:  - Recursos tecnológicos (laboratórios, internet, equipamentos) 72,1% - BOM.  - Qualidade das instalações das salas de aula: 89% -BOM.  -Espaço para lazer e convivência: 76,6% - BOM.  -Acervo da Biblioteca: 78% - ÓTIMO.  -Equipamentos e materiais disponíveis para as aulas: 72,6% - BOM.  -Serviço de limpeza e conservação: 89% - BOM.

<b>Fragilidades Citadas</b>	
<b>2019</b>	<b>2020</b>
1- Necessidades de melhorias estruturais importantes: - Internet. - Ar Condicionados. -Materiais de sala de aula: Datashow, computadores, cabos para notebooks. 2- Compra de equipamentos e materiais para os laboratórios. 3- Mais autonomia para digitação de frequências e notas no portal.	1- Necessidades de melhorias estruturais importantes: - Internet. -Materiais de sala de aula: Datashow, computadores, cabos para notebooks. -Salas em formato em "U" 2- Compra de equipamentos e materiais para os laboratórios e clínica escola 3- Sucateamento dos materiais e laboratórios de prática.

<p>4- Plano de progressão para os professores com titulação.</p> <p>5- Melhor higienização dos banheiros.</p> <p>6- Ter mais apoio para pesquisa e extensão</p> <p>7- Melhoria na comunicação interna (atividades institucionais, decisões institucionais)</p> <p>8- Ausência de ar condicionado na área de convivência para os professores.</p> <p>9- Ação do Marketing precisa ser mais efetiva.</p> <p>10- Higienização dos banheiros.</p>	<p>4- Plano de progressão para os professores com titulação.</p> <p>5- Copiadora frágil.</p> <p>6- Ausência de papel para cópia.</p> <p>7- Ter mais apoio para pesquisa e extensão.</p> <p>8- Melhoria na comunicação interna (atividades institucionais, decisões institucionais)</p> <p>9- Ausência de ar condicionado na área de convivência para os professores.</p> <p>10- Ação do Marketing precisa ser mais efetiva.</p>
---	---

<b>Potencialidades Citadas</b>	
<b>2019</b>	<b>2020</b>
<p>-“Parabenizar toda a equipe da Faculdade CESMAC do Sertão, pois no programa de educação continuada tive a oportunidade de conhecer novas tecnologias disponíveis para o ensino.”</p> <p>-“Estou muito satisfeito com a equipe de trabalho da Faculdade Cesmac do Sertão.”</p> <p>- “Parabéns aos colaboradores CESMAC que procuram ofertar sempre o melhor para toda comunidade acadêmica discentes, docentes, funcionários, gestores e familiares.”</p> <p>- “Parabéns à Direção da Faculdade Cesmac do Sertão por possibilitar um ambiente agradável de trabalho”.</p> <p>- “Parabéns aos professores pelo esforço em transformar a Faculdade Cesmac do Sertão em um lugar ímpar de aprendizagem e empatia pelo outro.”</p>	<p>- “A Faculdade Cesmac do Sertão é a instituição de ensino superior mais organizada do estado de Alagoas”.</p> <p>- “Queria registrar o ótimo empenho dos colaboradores da Faculdade que deixam a melhor impressão pela organização e limpeza”.</p> <p>- ”A Direção merece meu respeito por conseguir trazer formação ao servidor para a Faculdade Cesmac do Sertão. Isso só reflete no excelente quadro de funcionários, incluindo docentes e técnicos, e uma ótima infraestrutura que contribuem para a formação profissional do discente”</p> <p>- “O investimento em metodologias ativas tem resultado em excelente prática de ensino-aprendizagem. “</p> <p>- “Confirmo o que se ouve em todos os espaços da IES de que aqui existe respeito por seus profissionais e alunos. Apesar de novo na casa, já percebo um espaço de acolhimento diferenciado de outras instituições”.</p>

## Análise dos Dados dos Processos Avaliativos Ano I e Ano II (2019-2020)

### Discentes

<b>EIXO 1 – AVALIAÇÃO E PLANEJAMENTO INSTITUCIONAL</b>	
<b>2019</b>	<b>2020</b>
<p>73% Consideram a CPA importante na condução da avaliação institucional.</p> <p>55,8% Satisfeitos com o processo avaliativo.</p> <p>67,2% Têm interesse em conhecer os resultados da avaliação institucional.</p> <p>58,2% Satisfeitos com a divulgação dos resultados avaliativos</p>	<p>91% Consideram a CPA importante na condução da avaliação institucional</p> <p>79% Satisfeitos com o processo avaliativo</p> <p>79% Têm interesse em conhecer os resultados da avaliação institucional</p> <p>68% Satisfeitos com a divulgação dos resultados avaliativos</p>
<b>EIXO 2 – DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL</b>	
<b>2019</b>	<b>2020</b>
<p>48,2% Conhecem a existência do PDI e PG, mas não conhecem o conteúdo.</p> <p>57% Satisfeitos com a missão institucional.</p> <p>65% Satisfeitos com os projetos e ações de responsabilidade social.</p> <p><b>Avaliação das ações do Cesmac e sua influência na qualidade de vida da comunidade acadêmica:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-Promoção da cidadania e inclusão social: 58,3% - Melhorou.</li> <li>-Desenvolvimento econômico: 61% - Melhorou.</li> <li>- Defesa do meio ambiente: 61,8% - Melhorou.</li> <li>- Produção cultural e artístico: 51% Melhorou</li> </ul> <p>16,5% ÓTIMO e 41, 9% BOM: Formação de profissionais de acordo com as demandas do mercado de trabalho</p> <p>17% ÓTIMO e 38% BOM: A aplicação, na sociedade, do conhecimento científico produzido</p>	<p>46,9% Conhecem a existência do PDI e PG, mas não conhecem o conteúdo.</p> <p>71% Satisfeitos com a missão institucional.</p> <p>67% Satisfeitos com os projetos e ações de responsabilidade social.</p> <p><b>Avaliação das ações da Faculdade Cesmac do Sertão e sua influência na qualidade de vida da comunidade acadêmica:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-Promoção da cidadania e inclusão social: 60,1% - melhorou</li> <li>-Desenvolvimento econômico: 60,2% - Melhorou</li> <li>- Defesa do meio ambiente: 70,2% - Melhorou</li> <li>- Produção cultural e artístico: 58,3% - Melhorou</li> </ul> <p>28% ÓTIMO e 55% BOM: Formação de profissionais de acordo com as demandas do mercado de trabalho</p> <p>19% ÓTIMO e 62% BOM: A aplicação, na sociedade, do conhecimento científico produzido.</p>
<b>EIXO 3 – POLÍTICAS ACADÊMICAS</b>	
<b>2019</b>	<b>2020</b>
<p>55,8% Concorda com as políticas de ensino, pesquisa e extensão atendem a missão institucional.</p> <p>67,8% Satisfação com a matriz curricular.</p>	<p>61% Concorda com as políticas de ensino, pesquisa e extensão atendem a missão institucional.</p> <p>73,2% Satisfação com a matriz curricular.</p>

68% Acredita que o regime didático é adequado.  
48% Relevância científica das pesquisas; Integração com as atividades de extensão, relevância educacional, social e econômica das atividades de extensão.

**Satisfação com relação aos programas oferecidos pela Faculdade Cesmac do Sertão**

Monitoria: 34,5%	Extensão: 51%
Iniciação Científica: 31,3%	Pós Graduação: 35%
Pesquisa: 43%	Programa de atendimento ao discente: 60,4%

71% Acredita que o regime didático é adequado.  
75% Relevância científica das pesquisas; Integração com as atividades de extensão, relevância educacional, social e econômica das atividades de extensão.

**Satisfação com relação aos programas oferecidos pela Faculdade Cesmac do Sertão**

Monitoria: 29,7%	Extensão: 62,1%
Iniciação Científica: 45,8%	Pós Graduação: 58%
Pesquisa: 47,9%	Programa de atendimento ao discente: 76%

**EIXO 4 – POLÍTICAS GESTÃO**

2019	2020
52% Satisfação do acompanhamento da coordenação dos cursos na atividade. 53% Satisfação com relação a atuação da coordenação do curso como mediador de conflitos. 54% Satisfação da coordenação do curso divulga e busca melhorias contínuas no PPC. 51,3% Satisfação que a coordenação do curso socializa as informações importantes do curso.	68% Satisfação do acompanhamento da coordenação dos cursos na atividade 61,1% Satisfação com relação a atuação da coordenação do curso como mediador de conflitos 62,4% Satisfação da coordenação do curso divulga e busca melhorias contínuas no PPC. 65,2% Satisfação que a coordenação do curso socializa as informações importantes do curso.

**EIXO 5 – INFRAESTRUTURA**

2019	2020
<p>Avaliação quanto:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Recursos tecnológicos (laboratórios, internet, equipamentos) : 35,8% - BOM</li> <li>- Qualidade das instalações das salas de aula: 39,4% - BOM</li> <li>-Espaço para lazer e convivência: 21,5% - BOM</li> <li>-Acervo da Biblioteca: 31% - BOM</li> <li>-Equipamentos e materiais disponíveis para as aulas: 46% - BOM</li> <li>-Serviço de limpeza e conservação: 60% - BOM.</li> <li>-Complexo Inovador: 42,2% ÓTIMO</li> </ul>	<p>Avaliação quanto:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Recursos tecnológicos (laboratórios, internet, equipamentos) : 34,9% BOM e 27,2% REGULAR</li> <li>- Qualidade das instalações das salas de aula: 39% BOM e 26% REGULAR</li> <li>-Espaço para lazer e convivência: 36,5% BOM</li> <li>-Acervo da Biblioteca: 30,7% - BOM e 28,6% -ÓTIMO</li> <li>-Equipamentos e materiais disponíveis para as aulas: 45% -BOM</li> <li>-Serviço de limpeza e conservação: 80,9% BOM</li> <li>-Complexo Inovador: 37,3% ÓTIMO</li> <li>-Avaliação das instalações e condições para o oferecimento das disciplinas On-Line: 32,3% RUIM, 20,5% REGULAR e 27% BOM</li> <li>-Serviços da secretaria Geral: 49% BOM</li> <li>-Serviços da Biblioteca: 40% de satisfação</li> </ul>

<b>Fragilidades Citadas</b>	
<b>2019</b>	<b>2020</b>
<p>1-Necessidades de melhorias estruturais importantes:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Internet;</li> <li>- Ar condicionados;</li> <li>- Materiais de sala de aula: datashow, computadores, cabos para notebooks;</li> </ul> <p>2- Melhor higienização dos banheiros;</p> <p>3-Ter mais apoio para pesquisa e extensão;</p> <p>4-Melhoria na comunicação interna (atividades institucionais, decisões institucionais);</p> <p>5-Área de convivência;</p> <p>6 – melhoria na oferta de produtos da lanchonete na IES;</p> <p>7- Acervo da Biblioteca, atualiozar;</p> <p>8-Melhorar a Internet;</p> <p>9-Sistema de Catracas ineficiente;</p> <p>10-Segurança;</p> <p>11-Melhorar os programas de monitoria</p> <p>12-Maior atuação dos coordenadores de curso junto ao aluno</p>	<p>1-Necessidades de melhorias estruturais importantes:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Internet;</li> </ul> <p>2- Nivelamento on-line. Dificuldades de acesso e de respostas às perguntas.</p> <p>3- Melhorar a Internet;</p> <p>4- Acervo da Biblioteca, melhorar a quantidade dos títulos físicos oferecidos e atualizá-los;</p> <p>5- Laboratórios de informática: mais atualizados e suficientes;</p> <p>6- Mais locais de lazer;</p> <p>7- Melhorar a estrutura do Auditório (modernizar);</p> <p>8-Equidade entre os cursos</p> <p>9-Maior investimento em tecnologias;</p> <p>10- Melhorar a comunicação entre os meios de comunicação da IES (portal, redes sociais);</p> <p>11- Melhorar a sustentabilidade ambiental: retirada de copos plásticos;</p> <p>12-retirada de papéis para mãos no banheiro; investir em secadores de mão nos banheiros;</p> <p>13- Maior atuação dos coordenadores de curso em defesa dos interesses do aluno;</p>

<b>Potencialidades Citadas</b>	
<b>2019</b>	<b>2020</b>
<p>1. “Parabéns pela instituição modelo em Alagoas. O prédio é bonito, o ensino é de qualidade e o cuidado com o egresso não tem igual”.</p> <p>2. Estou admirada com o zelo da instituição com o prédio e o a dedicação de professores e funcionários”.</p>	<p>1- “A Faculdade Cesmac do Sertão é uma excelente instituição.”</p> <p>2- “A Faculdade Cesmac do Sertão é a melhor instituição do interior do estado”.</p> <p>3- “A Faculdade Cesmac do Sertão é a que mais aprova em concursos no interior”.</p>

## Análise dos Dados dos Processos Avaliativos Ano I e Ano II (2019-2020)

### Técnico Administrativo

<b>EIXO 1 – AVALIAÇÃO E PLANEJAMENTO INSTITUCIONAL</b>	
<b>2019</b>	<b>2020</b>
82,1% concorda que as ações realizadas pela IES são baseadas nos resultados da avaliação institucional.  88% concordam que há divulgação dos resultados.	89% concorda que as ações realizadas pela IES são baseadas nos resultados da avaliação institucional.  71% concorda que há divulgação dos resultados.
<b>EIXO 2 – DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL</b>	
<b>2019</b>	<b>2020</b>
86,2% Conhece a missão institucional.  97,2% concorda com os objetivos institucionais.  78% A IES possui ação de responsabilidade social e promove um tratamento igualitário entres as diferentes características.	87,3% Conhece a missão institucional.  93,3% concordam com os objetivos institucionais.  76,7% A IES possui ação de responsabilidade social e promove um tratamento igualitário entres as diferentes características.
<b>EIXO 3 – POLÍTICAS ACADÊMICAS</b>	
<b>2019</b>	<b>2020</b>
87,3% Concorda que a IES divulga nos canais de comunicação a realidade acadêmica.  62% A comunicação interna garante o repasse das informações.	73,1% Concorda que a IES divulga nos canais de comunicação a realidade acadêmica  72% A comunicação interna garante o repasse das informações.
<b>EIXO 4 – POLÍTICAS GESTÃO</b>	
<b>2019</b>	<b>2020</b>
76% Aponta que há participação dos funcionários nas decisões dos órgãos de gestão e colegiado.  72,4% Conhecem o plano de cargos e carreiras da Faculdade Cesmac do Sertão.  69,5% Concordam que os benefícios oferecidos pela IES atendem as necessidades de trabalho.  87% Tem acesso a treinamento, cursos de aperfeiçoamento, como estes contribuem para o aprimoramento da função exercida.	32,4% Apontam que há participação dos funcionários nas decisões dos órgãos de gestão e colegiado.  52% Conhecem o plano de cargos e carreiras da Faculdade Cesmac do Sertão.  86% Concordam que os benefícios oferecidos pela IES atendem as necessidades de trabalho.  92% Tem acesso a treinamento, cursos de aperfeiçoamento, como estes contribuem para o aprimoramento da função exercida.



<b>EIXO 5 – INFRAESTRUTURA</b>	
<b>2019</b>	<b>2020</b>
85,4% Concorda que a IES tem boas condições de saúde e segurança para boa realização do trabalho	94,2% Concordam que a IES tem boas condições de saúde e segurança para boa realização do trabalho.
81% Concorda que possuem todo equipamento e material necessário para boa realização do trabalho.	88,7% Concordam que possuem todo equipamento e material necessário para boa realização do trabalho.

<b>Fragilidades Citadas</b>	
<b>2019</b>	<b>2020</b>
1-Promover capacitação interna; 2-Plano de saúde para os funcionários; 3-Exercícios laborais para os funcionários.	1-Promover capacitação interna; 2-Plano de saúde para os funcionários 3- Exercícios laborais para os funcionários.

<b>Potencialidades Citadas</b>	
<b>2019</b>	<b>2020</b>
-“A Faculdade é como uma família para mim.” -“Estou feliz com as pessoas com quem trabalho”.	-“Parabéns para a Direção que sempre olha por nós”. -“no momento quero dizer que todos nos trata com respeito e consideração”. -“A Faculdade Cesmac do Sertão é elogiada por todo mundo da cidade e de fora. Dá orgulho vê isso na empresa que a gente trabalha”.

## Análise dos Dados dos Processos Avaliativos Ano I e Ano II (2019-2020)

### Comunidade

<b>EIXO 1 – AVALIAÇÃO E PLANEJAMENTO INSTITUCIONAL</b>	
<b>2019</b>	<b>2020</b>
<p>95% Acha importante que a CPA Faculdade Cesmac do Sertão realize a avaliação institucional junto a comunidade.</p> <p>85% Sente-se muito satisfeitos em participar da avaliação instrucional.</p> <p>92% Acha importante a divulgação dos resultados.</p>	<p>98% Acha importante que a CPA Faculdade Cesmac do Sertão realize a avaliação institucional junto a comunidade.</p> <p>92% Sente-se muito satisfeitos em participar da avaliação instrucional.</p> <p>97% Acha importante a divulgação dos resultados.</p>
<b>EIXO 2 – DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL</b>	
<b>2019</b>	<b>2020</b>
<p>91% estão muito satisfeitos com relação a divulgação de serviços e ações desenvolvidas pela Faculdade Cesmac do Sertão.</p> <p>92% apontam que houve melhora na qualidade de vida da população a atuação do Cesmac na comunidade.</p> <p><b>As áreas mais utilizadas pela comunidade são:</b></p> <p>30% Educação    15% Saúde    30% Direito 25% Empreendedorismo - Administração</p>	<p>94% estão muito satisfeitos com relação a divulgação de serviços e ações desenvolvidas pela Faculdade Cesmac do Sertão.</p> <p>95% apontam que houve melhora na qualidade de vida da população a atuação do Cesmac na comunidade.</p> <p><b>As áreas mais utilizadas pela comunidade são:</b></p> <p>30% Educação    25% Saúde    25% Direito 20% Empreendedorismo - Administração</p>
<b>EIXO 3 – POLÍTICAS ACADÊMICAS</b>	
<b>2019</b>	<b>2020</b>
<p>Avaliação dos serviços oferecidos pela Faculdade Cesmac do Sertão:</p> <p>-Saúde: 34% Bom 35% Ótimo</p> <p>-Eventos: 64% Bom 12% ótimo</p> <p>- Educação para a comunidade: 62% Bom 21% ótimo</p>	<p>Avaliação dos serviços oferecidos pelo Cesmac:</p> <p>-Saúde: 40% Bom 35% Ótimo</p> <p>-Eventos: 25% Bom 60% ótimo</p> <p>- Educação para a comunidade: 70% Bom 10% ótimo</p>
<b>EIXO 4 – POLÍTICAS GESTÃO</b>	
<b>2019</b>	<b>2020</b>
<p>71% Concorda que a Faculdade Cesmac do Sertão divulga as ações para a comunidade</p> <p>90% Afirma que os professores acompanham os alunos nas ações realizadas na comunidade.</p>	<p>80% Concorda que a Faculdade Cesmac do Sertão divulga as ações para a comunidade.</p> <p>97% Afirma que os professores acompanham os alunos nas ações realizadas na comunidade.</p>

**EIXO 5 – INFRAESTRUTURA**

<b>2019</b>	<b>2020</b>
89% Avalia como ótimo a qualidade e o funcionamento da estrutura física dos serviços da Faculdade Cesmac do Sertão.  60% Avaliam como ótimo os serviços de segurança oferecidos pela IES.  68% Avaliam como ótimo o atendimento prestado as pessoas com necessidades especiais.	85% Avalia como ótimo a qualidade e o funcionamento da estrutura física dos serviços da Faculdade Cesmac do Sertão.  60% Avaliam como ótimo os serviços de segurança oferecidos pela IES  63% Avaliam como ótimo o atendimento prestado as pessoas com necessidades especiais

**Fragilidades Citadas**

<b>2019</b>	<b>2020</b>
1-Necessidade de aumentar as especialidades de saúde. 2-Priorizar o atendimento da comunidade nos serviços oferecidos pela Faculdade Cesmac do Sertão.	1-Disponibilizar melhor Wi Fi para a comunidade em atendimento na Faculdade Cesmac do Sertão. 2-Necessidade de especialidades de saúde 3-Priorizar o atendimento da comunidade nos serviços oferecidos pela Faculdade Cesmac do Sertão.

